

Företagets namn

Almis Hemtjänst Service AB

Tjänster

- Personlig omvårdnad dag och kväll
- Serviceinsatser

Tider

Vi har bemannat

Måndag till söndag

07.00 – 22.00

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet:

Vår personal består av undersköterskor och vårdbiträden med stor social kompetens och lång erfarenhet inom vården. Målet är att ge dig rätt kompetens och en personkemi som passar för dina behov. Vi bygger kontinuerligt på vår kunskap med fortlöpande utbildningar.

Specialkompetens:

Vi utför hemtjänstinsatser och ledsagning enligt beviljade insatser. I vår personalgrupp har vi en bred kunskap som täcker förutom vanliga hemtjänstinsatser även speciella behov vid t.ex. stroke, stomivård, fysisk och psykisk funktionsnedsättning.

Språkkunskaper:

Vi har personal med kunskaper i flera språk och alla kan prata svenska.

Kontaktuppgifter

Företagets namn:

Almis Hemtjänst Service AB

Adress:

Allévägen 6, 2 tr

Driftsform:

Aktiebolag

Telefon:

08-7581113

Telefontider:

07.00-22.00

Mobil:

070-9812879

Fax:

08-51176080

E-post:

almihemtjanst@telia.com

Webb:

www.almihemtjanst.se

Verksamhetsansvarig:

Almaz Gezai

Kontaktperson:

Therese Samuelsson

Företagets namn

Almis Hemtjänst Service AB

Verksamhetsidé

Vi vänder oss till dig som har ett vanligt åldrande, ett handikapp eller är dement. Vi arbetar i små grupper så du slipper möta alltför många personer. Du ska kunna bo kvar hemma så länge som du vill och kan. Vi anpassar vår hemtjänstinsats så mycket som möjligt efter dina behov och önskemål. Du får en kontaktperson som du kan vända dig till.

Kontinuitet

Vid första mötet tilldelas du en kontaktperson som kommer att ha största ansvaret runt dig och dina insatser. Denne person kommer så långt det är möjligt att komma till dig på vardagarna. Vi har även delat upp vår personal i mindre grupper, då varje personalgrupp ansvarar för en egen grupp av kunder. På detta sätt minimerar vi antalet personal kring varje kund och det blir då även lättare att tillgodose kundernas behov.

Trygghet

Vårt mål är att ni och era anhöriga skall känna er trygga och nöjda med oss som utförare och vår personal och deras bemötande.

Med vår breda kunskap och erfarenhet i personalstyrkan och en bra samverkan mellan kommunen, landstinget och andra vårdgivare, tillåter att brukarna kan känna sig trygga.

Delaktighet och inflytande:

I samband med det första mötet med oss kommer en genomförandeplan upprättas tillsammans med dig,(eventuellt anhörig) och din blivande kontaktperson. Där bestäms det när och hur du vill att dina insatser skall genomföras.

Bemötande

Vår personal har en skyldighet att alltid bemöta dig på ett professionellt sett.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Muntliga och skriftliga klagomål eller synpunkter lämnas till kundansvarige som i sin tur lämnar dem skriftligen till verksamhetschefen.

Du kan även vända dig direkt till socialförvaltningen 08 – 587 850 00.

Tilläggstjänster

Hushållsnära tjänster:

Vi förenklar din vardag från stress till lugn och ro! Du vet vem som kommer hem till dig och gör ditt hem rent och fräscht. Vår personal har självklart tystnadsplikt och har stor vana av arbete i andras hem och vrå.

Dina önskemål styr vår verksamhet!