

## Medborgarundersökning 2007 Vallentuna

### Genomfördes hösten 2007

Ca 1000 personer fick enkät i åldern 18-84 år, 58 procent svarade, detta ger en felmarginal på +/- 2 procentenheter.

### Tre delar:

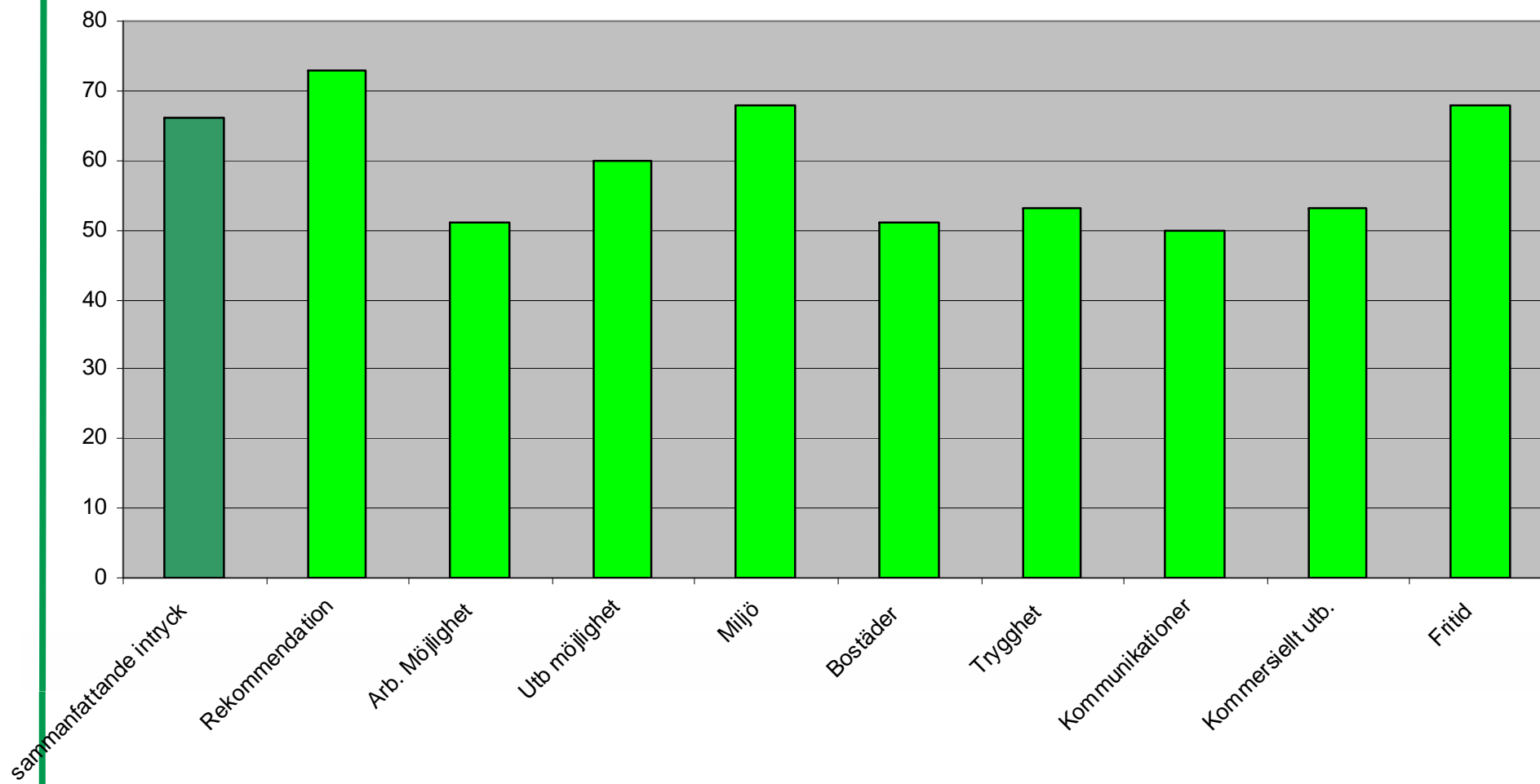
- Kommunen som plats att bo och leva på
- Kommunens verksamheter
- Inflytande och påverkan i kommunen

89 kommuner har genomfört undersökningen våren eller hösten 2007.

I jämförelsen finns alla dessa kommuner med, samt urval av likartade kommuner som genomfört undersökningen 2006 och 2007.



### Nöjda med kommunen Vallemtuna som ort



## Vallentuna som ort

- **Vallentuna har år 2007 fått högre betyg än genomsnittskommunen när det gäller att befolkningen är nöjd med kommunen som plats att bo och leva på.**
- Detta är en klar förbättring jämfört med samma undersökning som gjordes 2005 och "betyget" har öka från 68 till 73 mellan de två åren.
- 58 procent kan starkt rekommendera någon att flytta till kommunen, 31 procent kan rekommendera detta och 11 procent avråder från att flytta till kommunen.
- De frågor som fått högst betyg är vad man tycker om landskapet och naturen samt möjligheterna till natur och fritidsliv.
- De som har bott 3-5 år i Vallentuna är de som i högst grad (betyg 76) rekommenderar folk att flytta till kommunen.



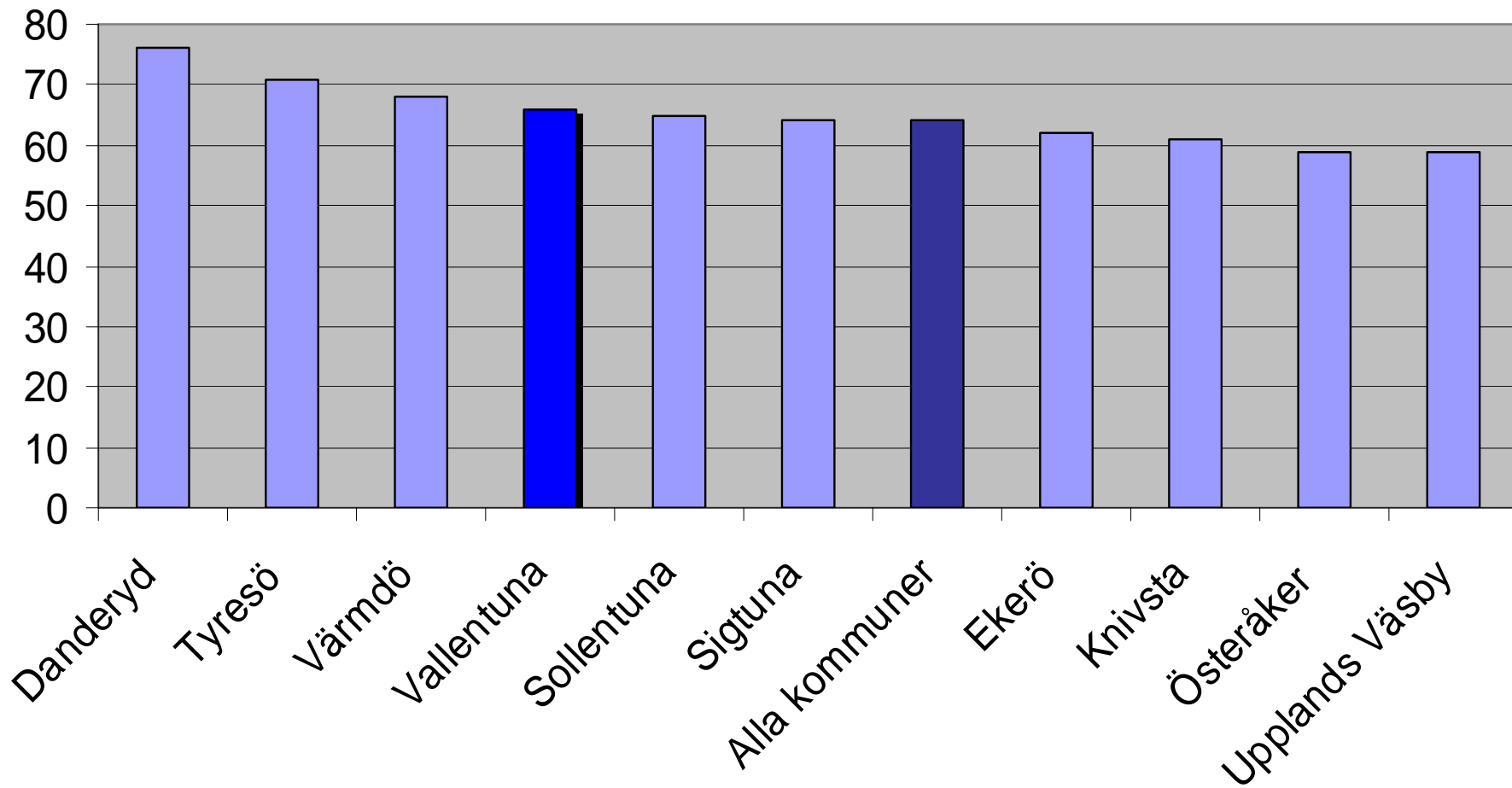
- Vallentuna som ort ges av medborgarna högre snittbetyg än andra kommuner inom områdena arbets- och utbildningsmöjligheter.
- Lägre betyg än genomsnittet får kommunen när det gäller miljö och kommersiellt utbud. Inom området miljö är betyget sämre när det gäller frågan om hur trivsamt miljön är och hur nöjd man är med parker, grönområden och strövområden. När det gäller det kommersiella utbudet är man missnöjd med utbudet av restauranger, barer, nöjesutbud och sällanvaruhandel.
- Sämst betyg på enskilda frågor, ger medborgarna på frågorna om priserna på kollektivtrafiken och möjlighet till expressbussar och nöjesutbudet.
- De personer som aldrig åker kollektivt är de personer som starkast rekommenderar folk att flytta till kommunen, ju mer kollektivt man åker desto mindre rekommenderar man folk att flytta till Vallentuna. Däremot är alla ungefär lika nöjda/missnöjda med kommunikationerna



- De som bor utanför tätorten är de som är mest nöjda med Vallentuna som ort att bo och leva på, de är även de som främst kan rekommendera folk att flytta till kommunen. Dessa är dock minst nöjda med arbetsmöjligheter, kommunikationer och kommersiellt utbud i kommunen
- Kvinnorna är mer nöjda än männen inom alla områden utom det kommersiella utbudet och tryggheten.
- Den yngre delen av befolkningen (18-24 år) ger lägre betyg än de äldre, särskilt missnöjda är de yngre med bostäder, kommunikationer och det kommersiella utbudet. De är dock relativt nöjda med utbildningsmöjligheterna.
- De som har bott längst tid i kommunen är mest missnöjda med bostäder och trygghet, medan de som nyligen flyttat hit är mest missnöjda med kommunikationer och kommersiellt utbud.

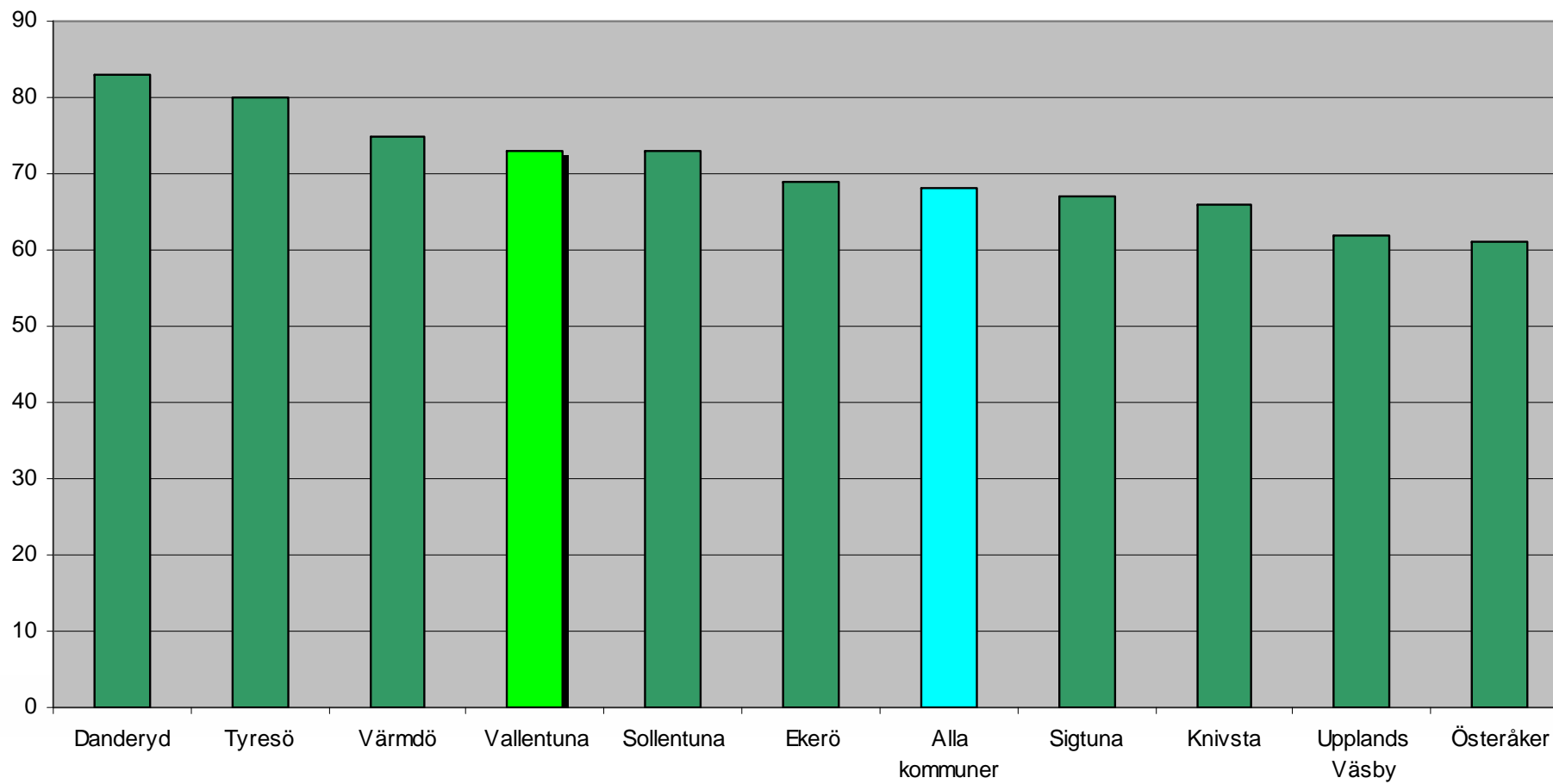


## Nöjda med kommunen som plats att bo och leva på



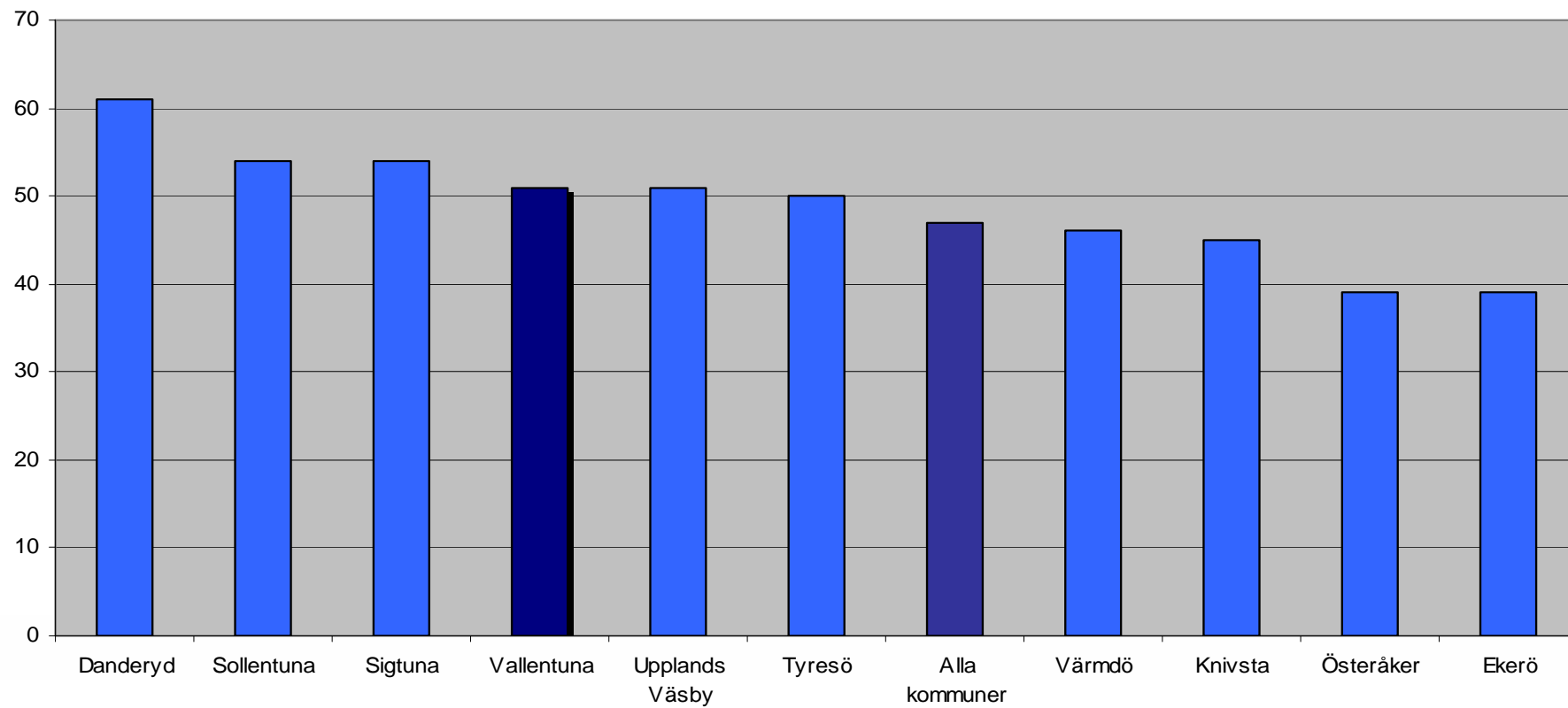


## Rekommenderar andra att flytta till kommunen



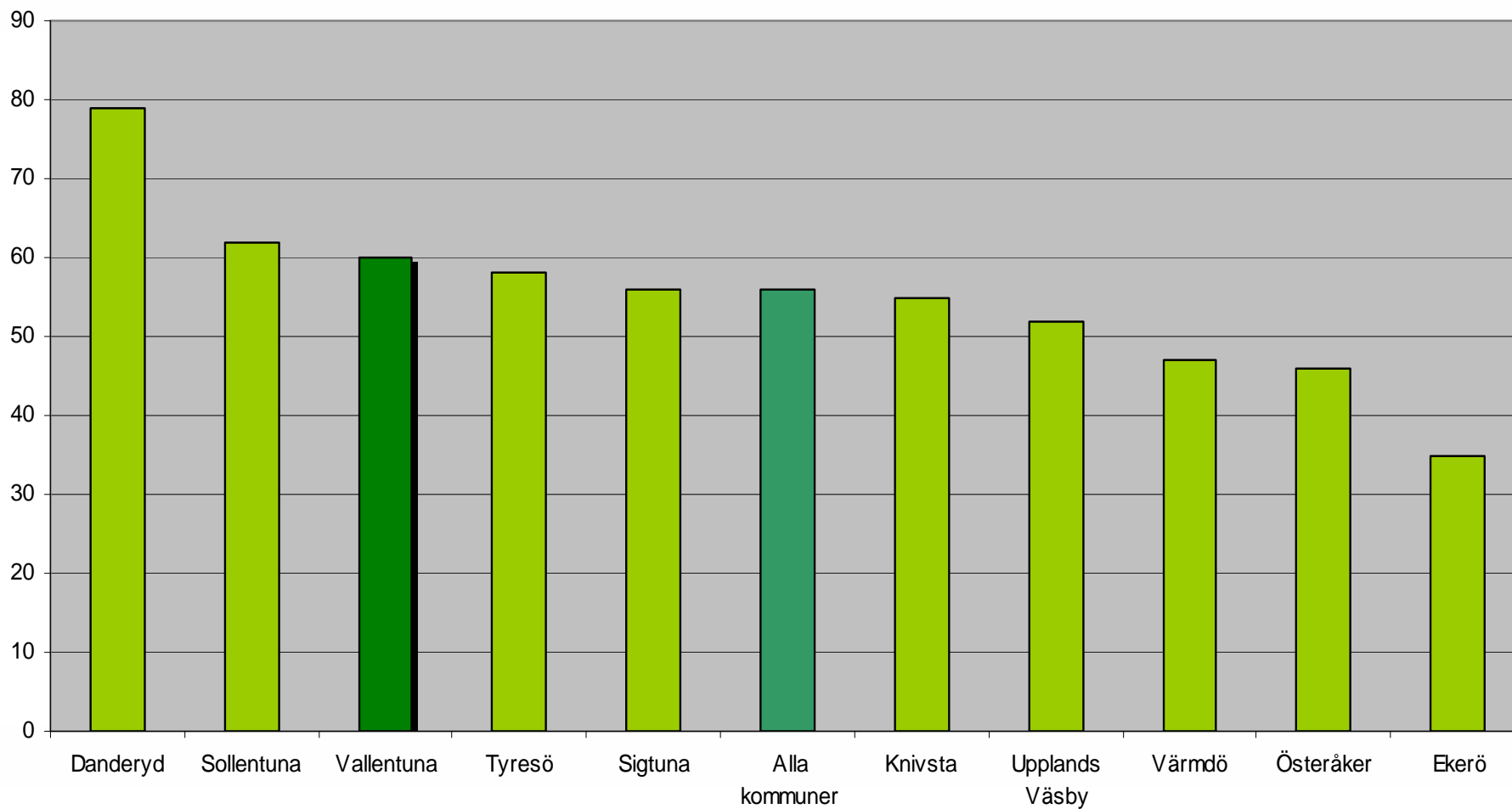


## Möjligheter till arbete nära kommunen



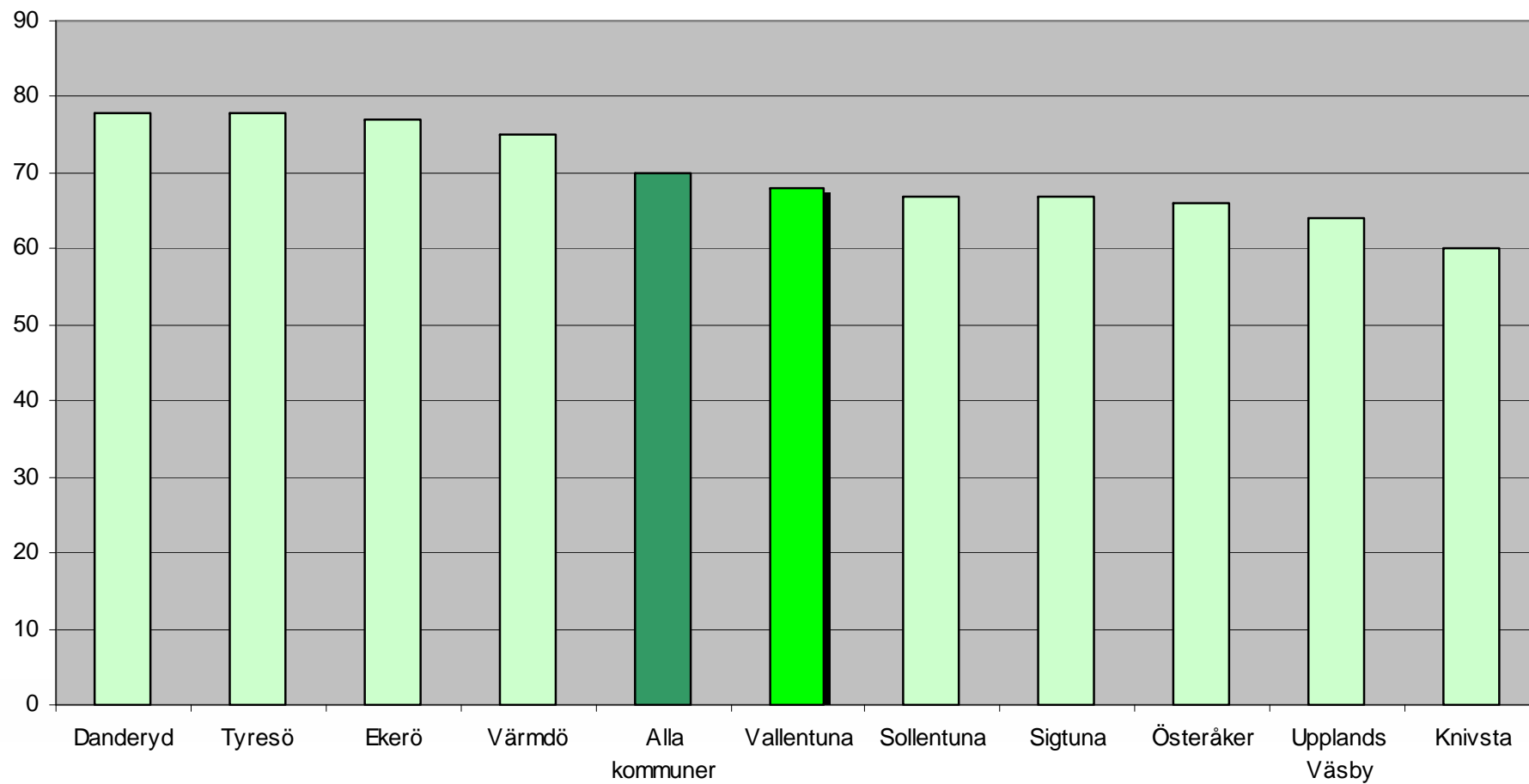


## Möjligheter till utbildning nära kommunen



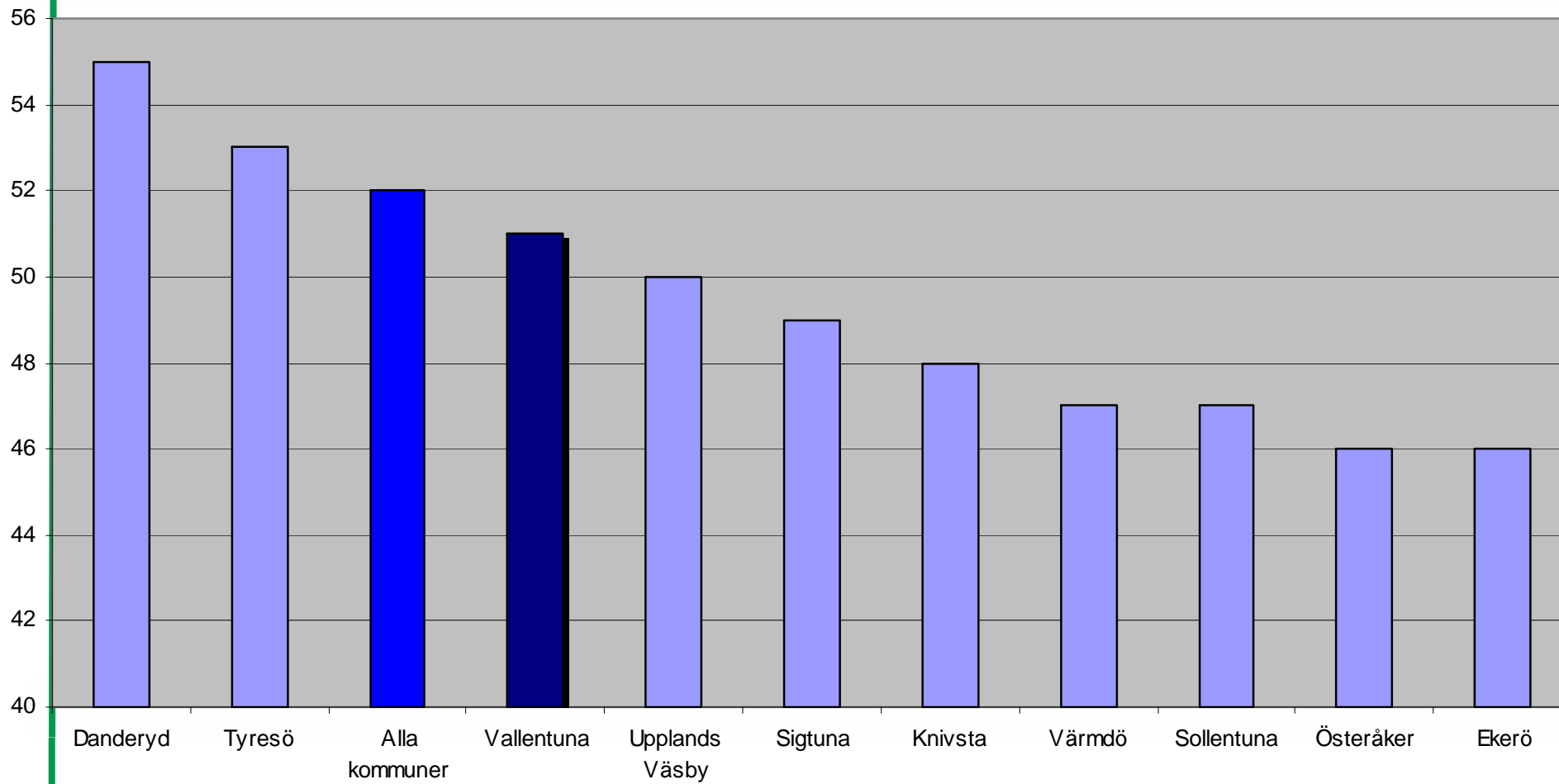


## Miljö



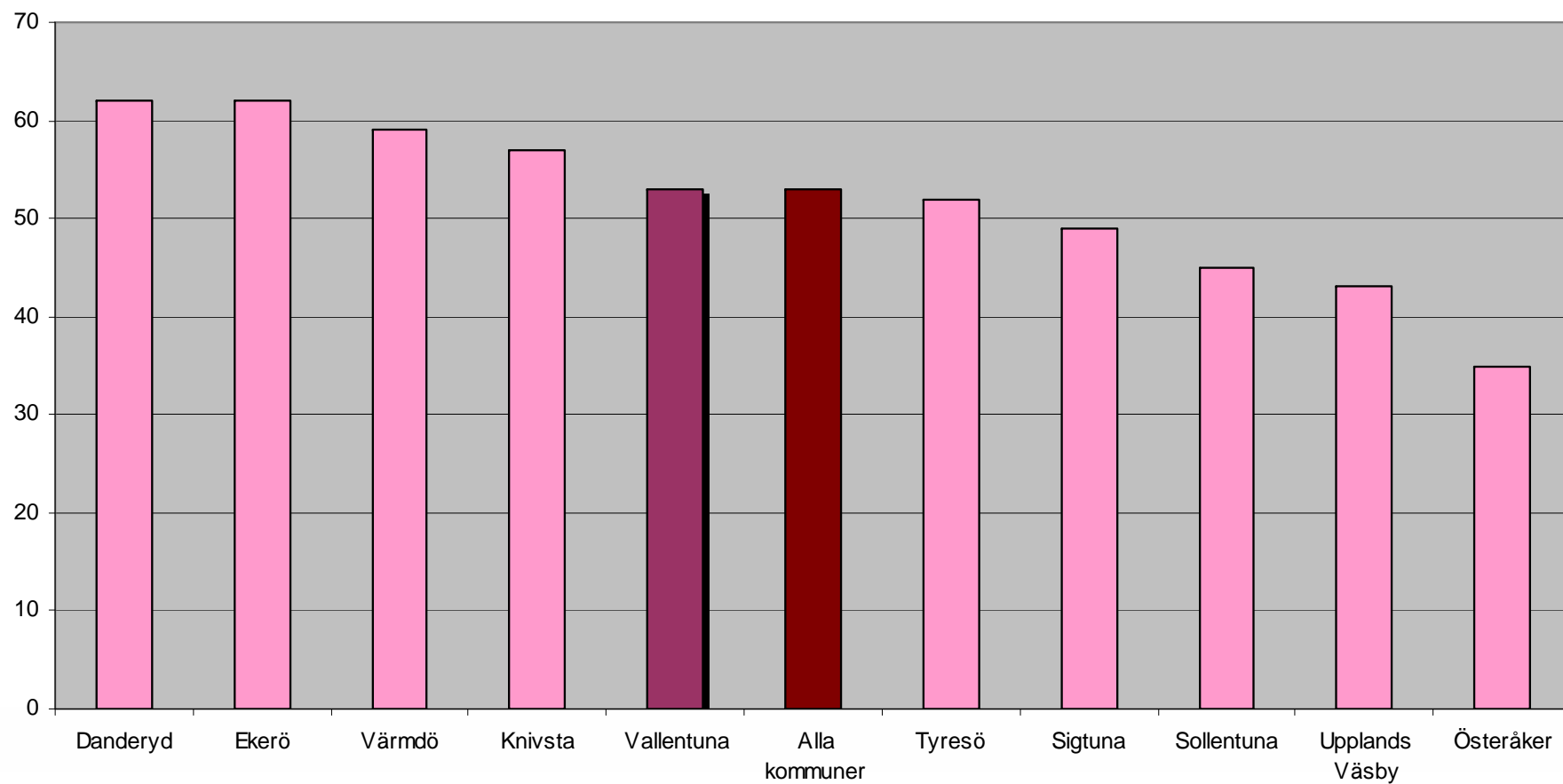


## Bostäder



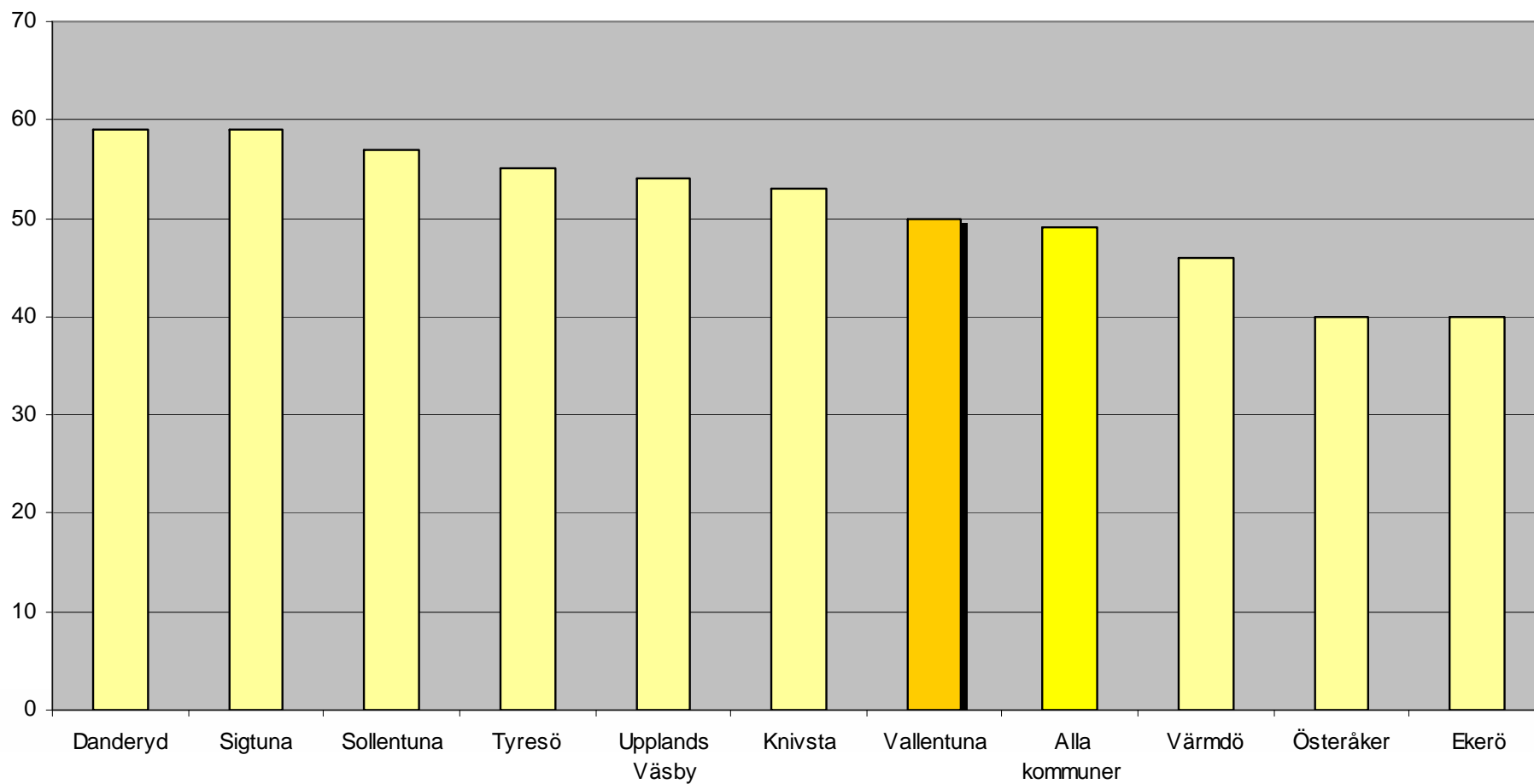


## Trygghet



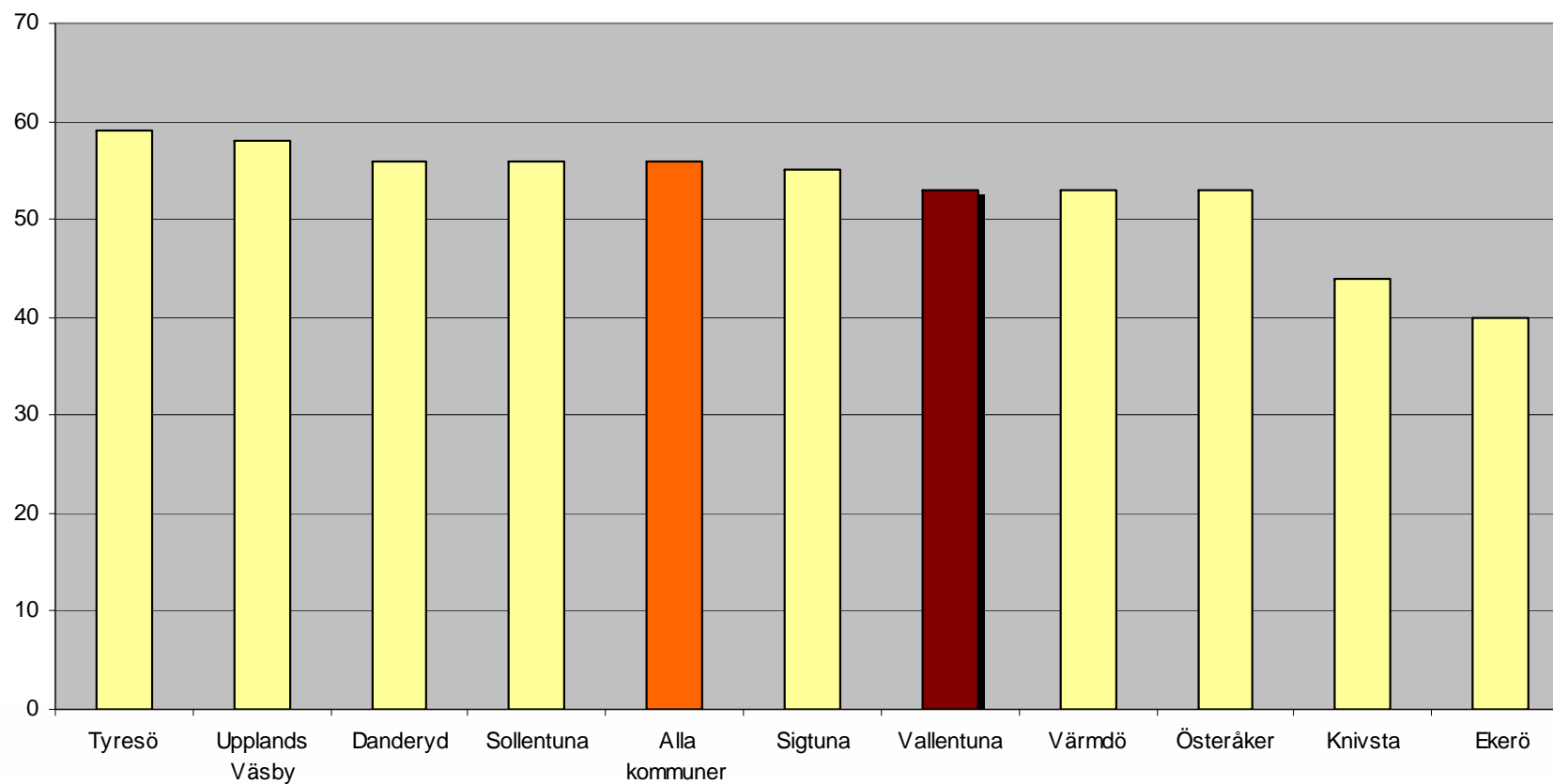


## Kommunikationer



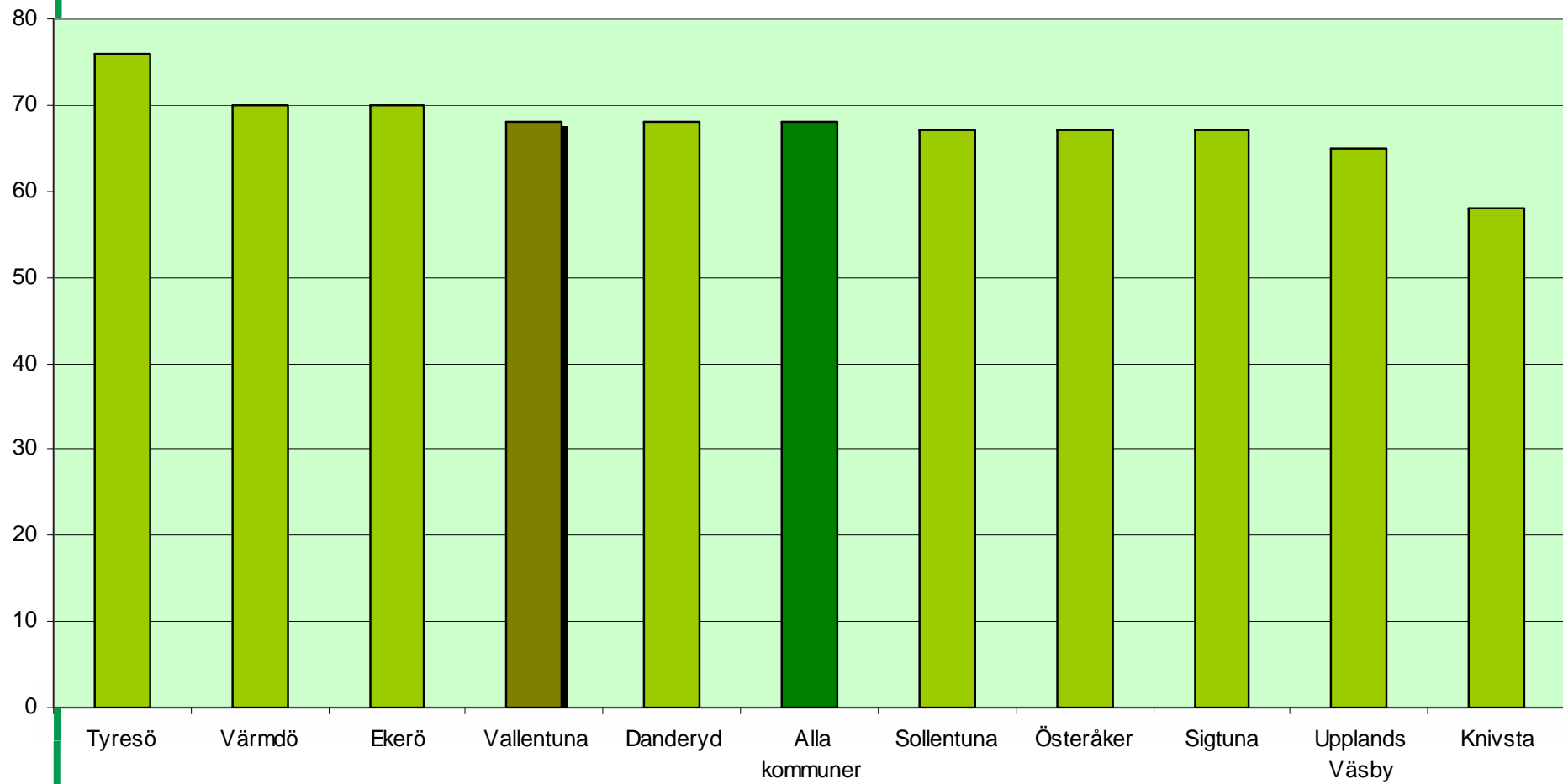


## Kommersiellt utbud



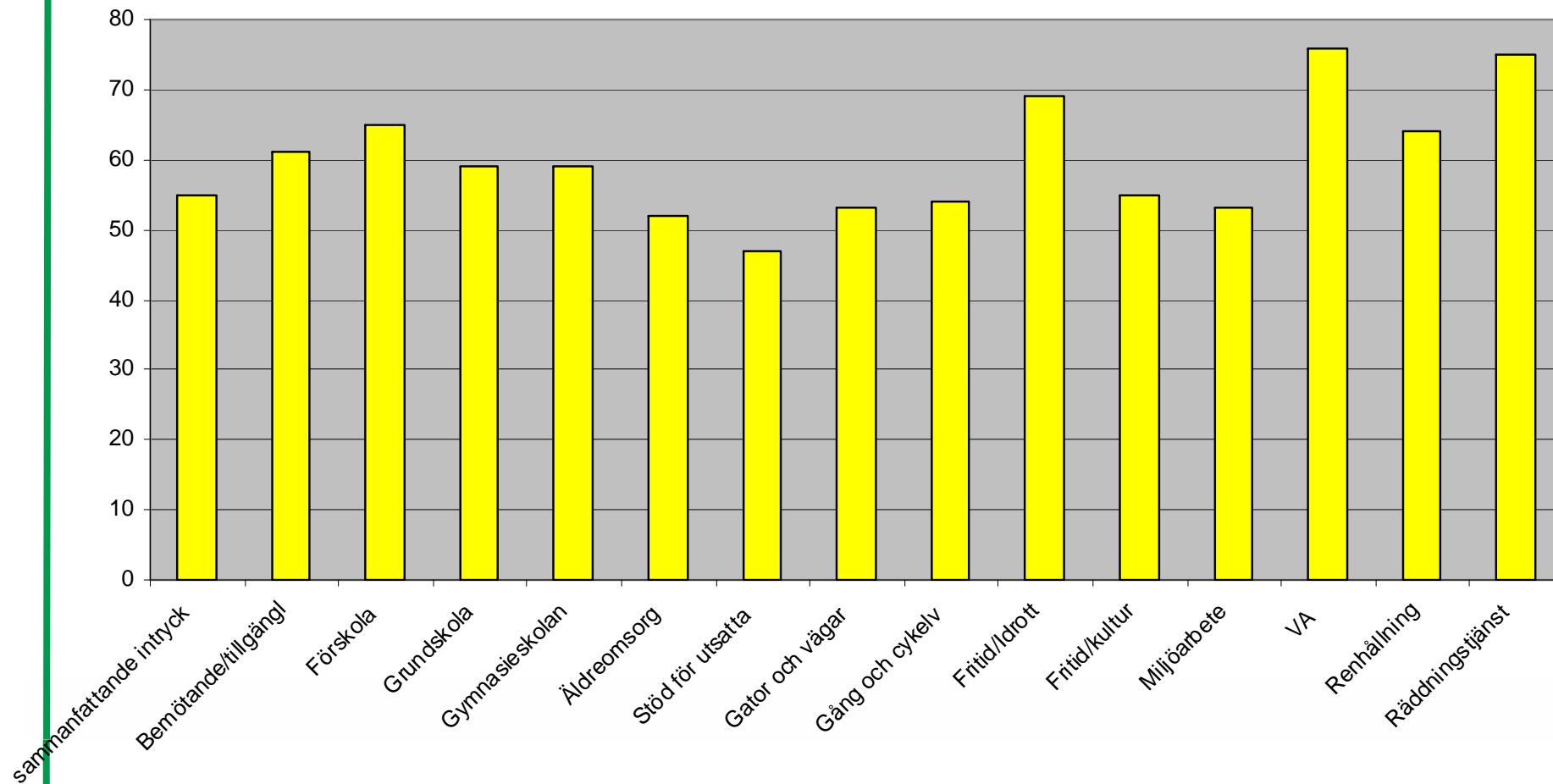


## Fritid





## Nöjdhet med kommunala verksamheter



## Medborgarnas omdöme om kommunens verksamheter

- Totalt sett är medborgarna i Vallentuna ungefär lika nöjda med kommunens verksamheter som genomsnittet av medborgarna i de undersökta kommunerna.
- Jämfört med 2005 har kommuninnevånarna blivit mer nöjda (2005 var betyget 50 och 2007 var betyget 55)
- Ju äldre man är desto mer nöjd är man med kommunens verksamheter (52-55-56-60)
- Kvinnorna är mer nöjda än männen med alla kommunens verksamheter.
- Jämfört med genomsnittet av kommunerna är medborgarna i Vallentuna **mer** nöjda med förskolan, äldreomsorgen, gator och vägar, samt fritidsverksamheten.
- Mindre nöjd än genomsnittet av kommunerna är man med gymnasieskolan (dock är man relativt sett nöjd med gymnasieskolan jämfört med andra jämförbara kranskommuner i Stockholm).



- Vallentunaborna är också relativt sett mindre nöjda än snittet av kommunerna med kulturverksamheten, miljöarbetet samt räddningstjänsten. (För räddningstjänsten finns det ett mindre förtroende i Stockholms kranskommuner än landet i övrigt)
- De enstaka frågor medborgarna svarat mest positivt på är kvaliteten på dricksvattnet, vattenförsörjningen, sophämtning, vad man tror om räddningstjänsten samt möjligheterna till idrotts- och fritidsliv.
- De enstaka frågor man svarat mest negativt på är vad man tycker om kommunens insatser för teaterföreställningar och konserter samt möjligheterna till inlämning av grovavfall.
- De nyinflyttade är minst nöjda med miljöarbetet (kommunens insamling mm). Ju längre man bott i kommunen desto mer "nöjd" är man med miljöarbetet. 45-51-55



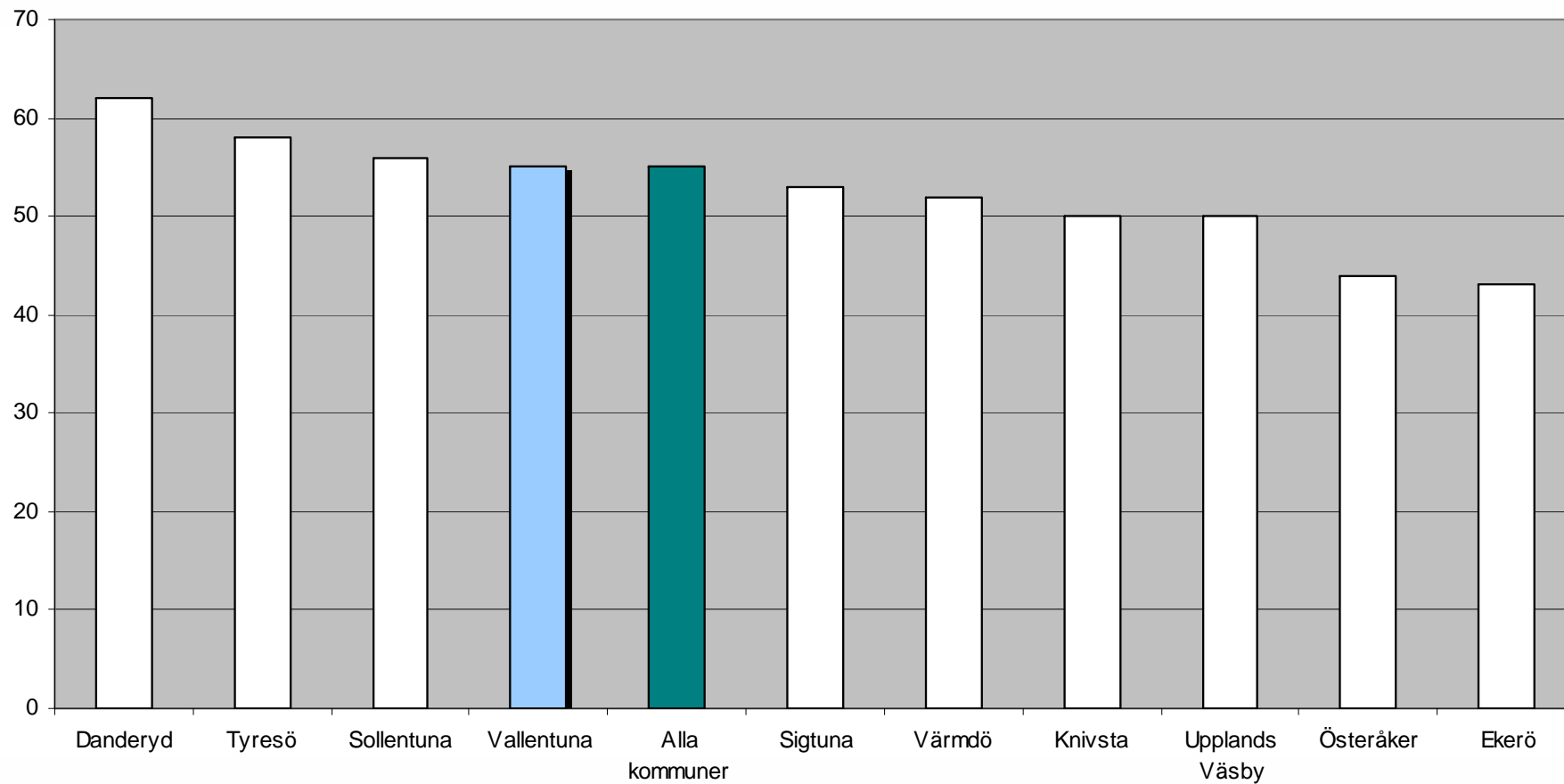
- De som nyligen flyttat till kommunen är mest nöjda med verksamheten i förskolan (67)
- De som varit i kontakt med politiker och tjänstemän de senaste året är de som är minst nöjda med verksamheten (48, politiker) (54, tjänstemän) jämfört med de som inte varit i kontakt med politiker och tjänstemän (57). De som ej minns om de kontaktat politiker eller tjänstemän det senaste året är mest nöjda med verksamheten (61)
- Man har ungefär samma uppfattning om bemötande oavsett om man varit i kontakt med kommunens tjänstemän eller ej (61 ja, 60 nej). Om man varit i kontakt med kommunens politiker de senaste året är man mer missnöjd med bemötandet (57) än om man inte varit det (61).
- Om man inte kommer ihåg om man varit i kontakt med kommunens tjänstemän eller politiker inom det senaste året, eller om man jobbar i kommunen är man mest nöjd (66 resp 69) med bemötandet.



- De som har egen erfarenhet eller ingen erfarenhet alls från **äldrevården** i Vallentuna har en mer positiv uppfattning (52,53) om vården än de som har anhöriga eller bekanta inom äldrevården (47). De som är mest positiva till äldrevården är de som själva arbetar där (57).
- Ju äldre man är desto mer nöjd är man med äldrevården 75+ (60)
- De som själva gått på Vallentuna **gymnasium**, senaste två åren är de som är mest positiva till utbildningen (71), de som har eget barn i gymnasiet eller inte har någon erfarenhet alls från gymnasiet har en något mindre positiv uppfattning (60) och de som har barnbarn eller bekanta som gått där är minst nöjda (48).
- Detsamma gäller **grundskolan**, om man själv gått där eller jobbar där är man mest nöjd (62). De som har egna barn som går i grundskolan eller ingen erfarenhet alls har en något mindre positiv uppfattning (60). De som har barnbarn eller bekantas barn som går där är mest missnöjda (53).
- När det gäller **förskolan** är de som arbetar inom förskolan mest nöjda (76), de som har eget barn där (68) är också mer nöjda än genomsnittet. Har man barnbarn/bekantas barn eller ingen kännedom är man mindre nöjd (63)

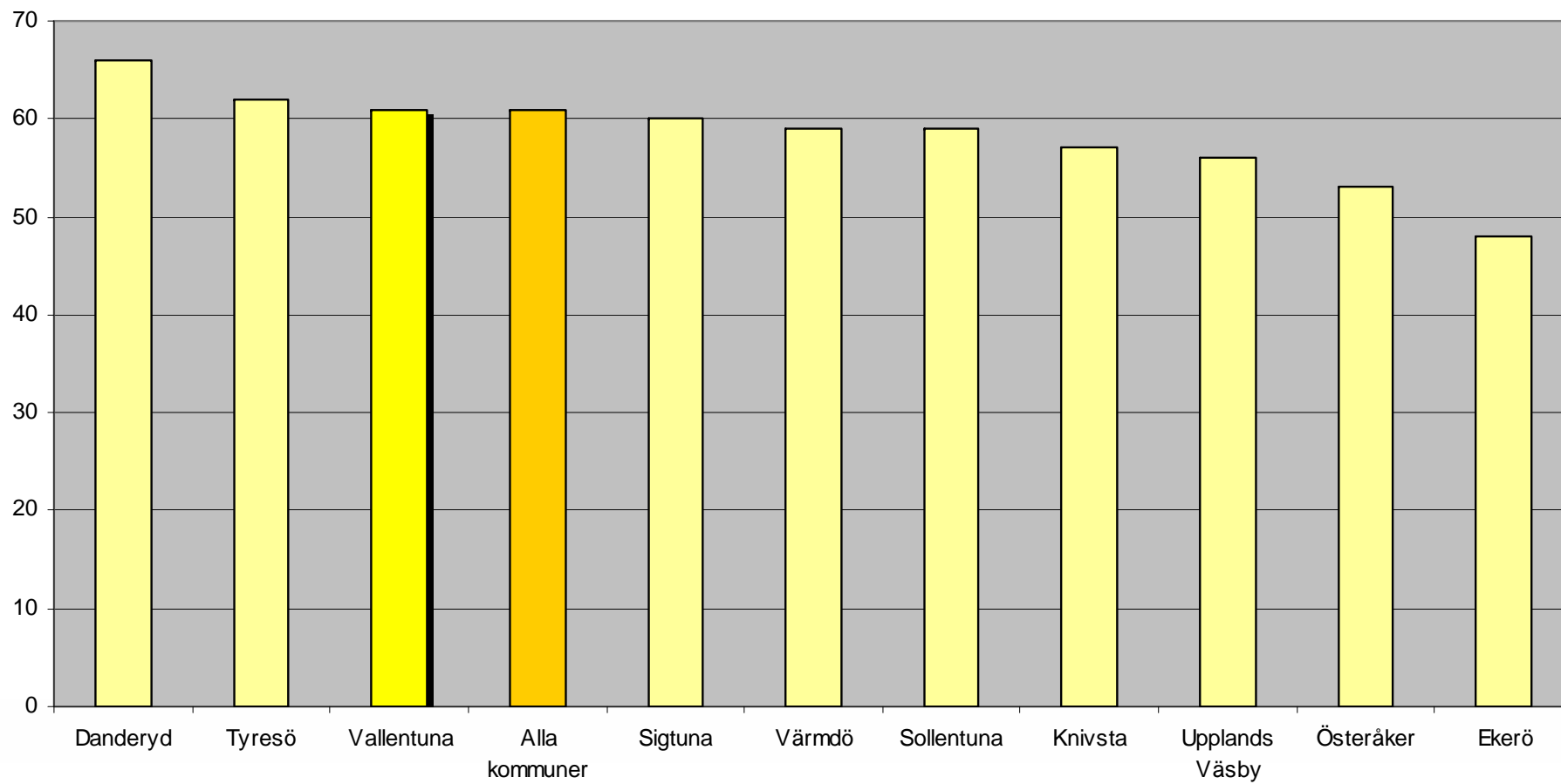


## Nöjdhet med kommunens verksamheter



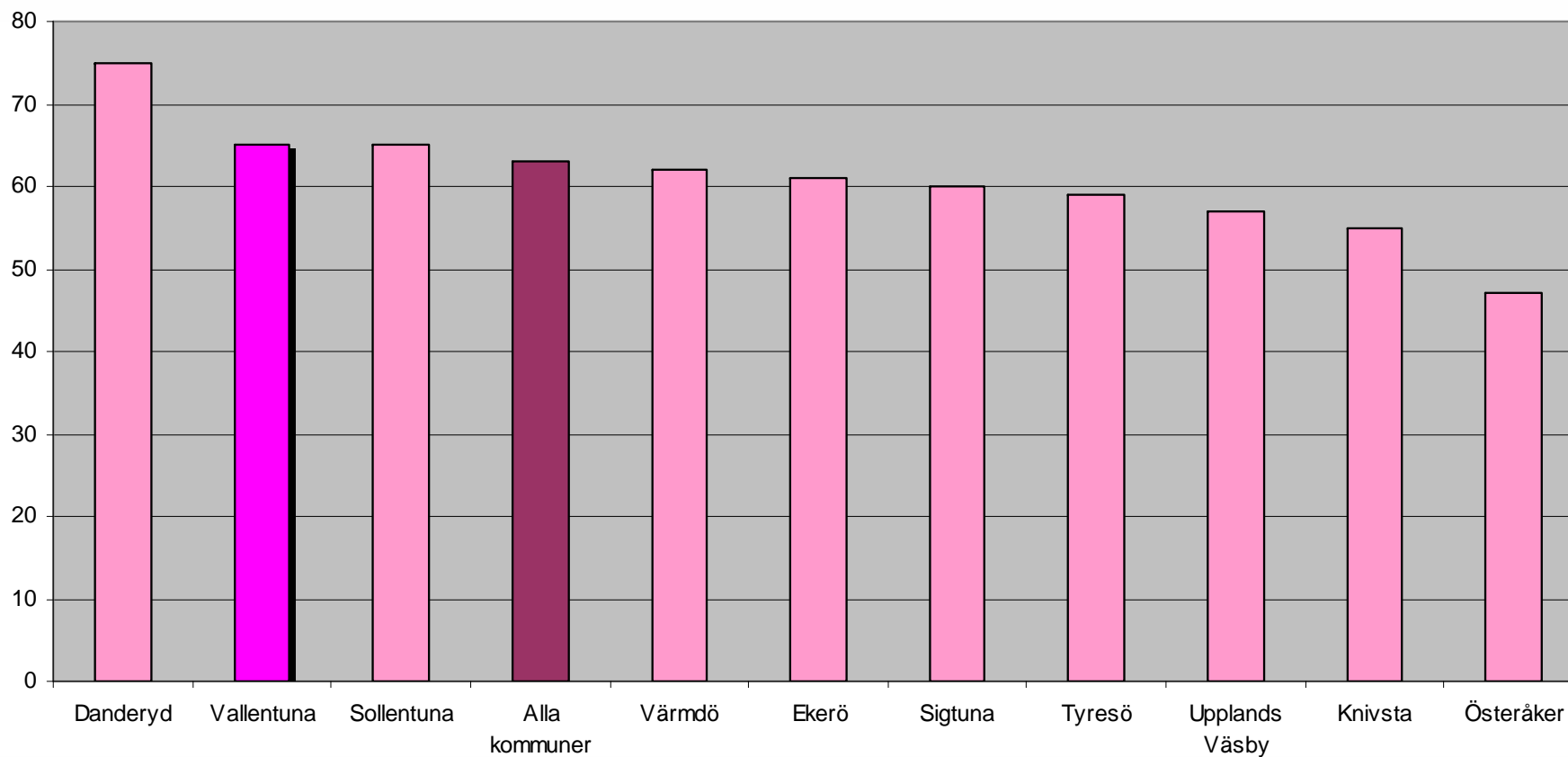


## Bemötande/tillgänglighet



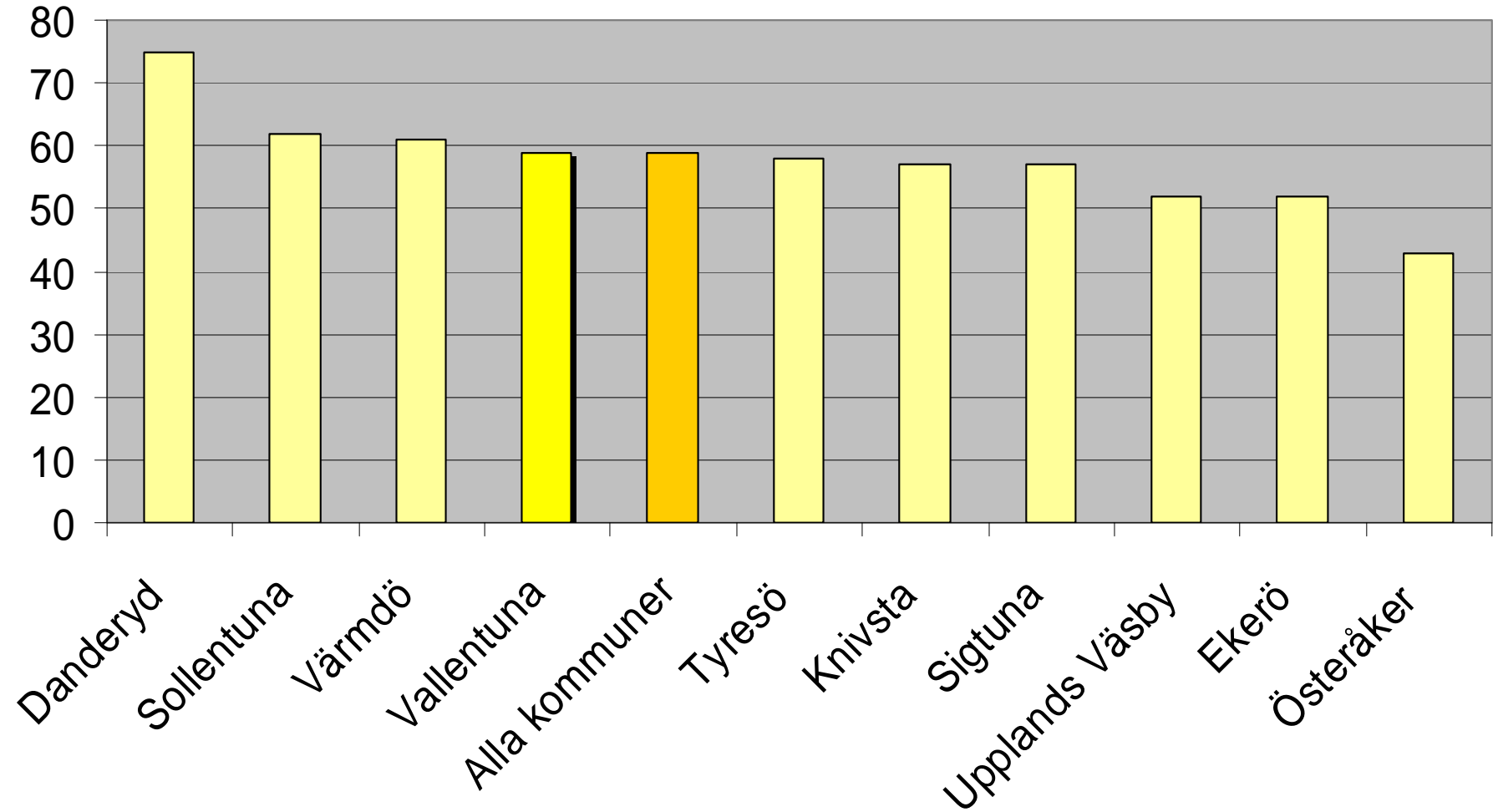


## Förskola



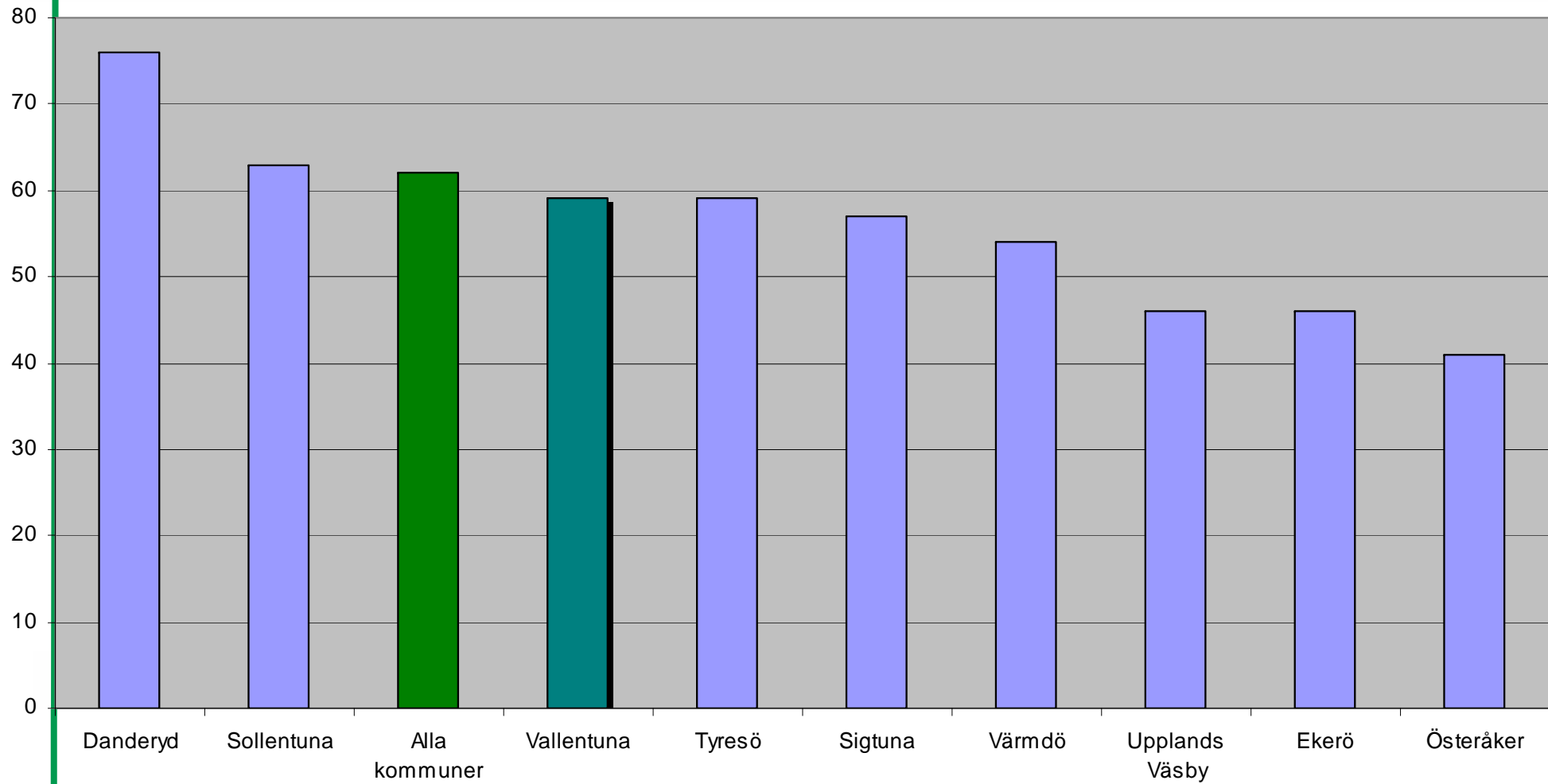


## Grundskola



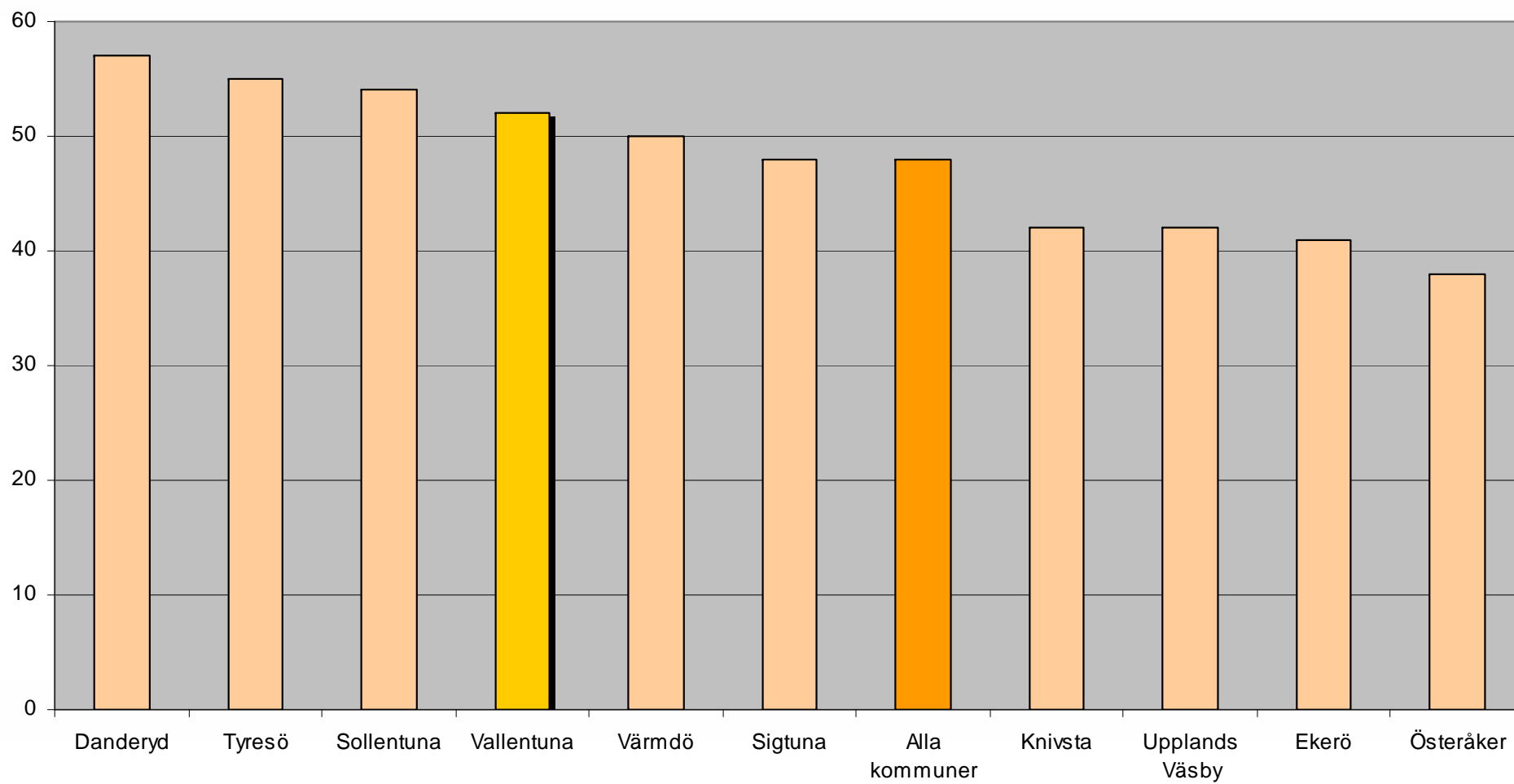


## Gymnasieskola



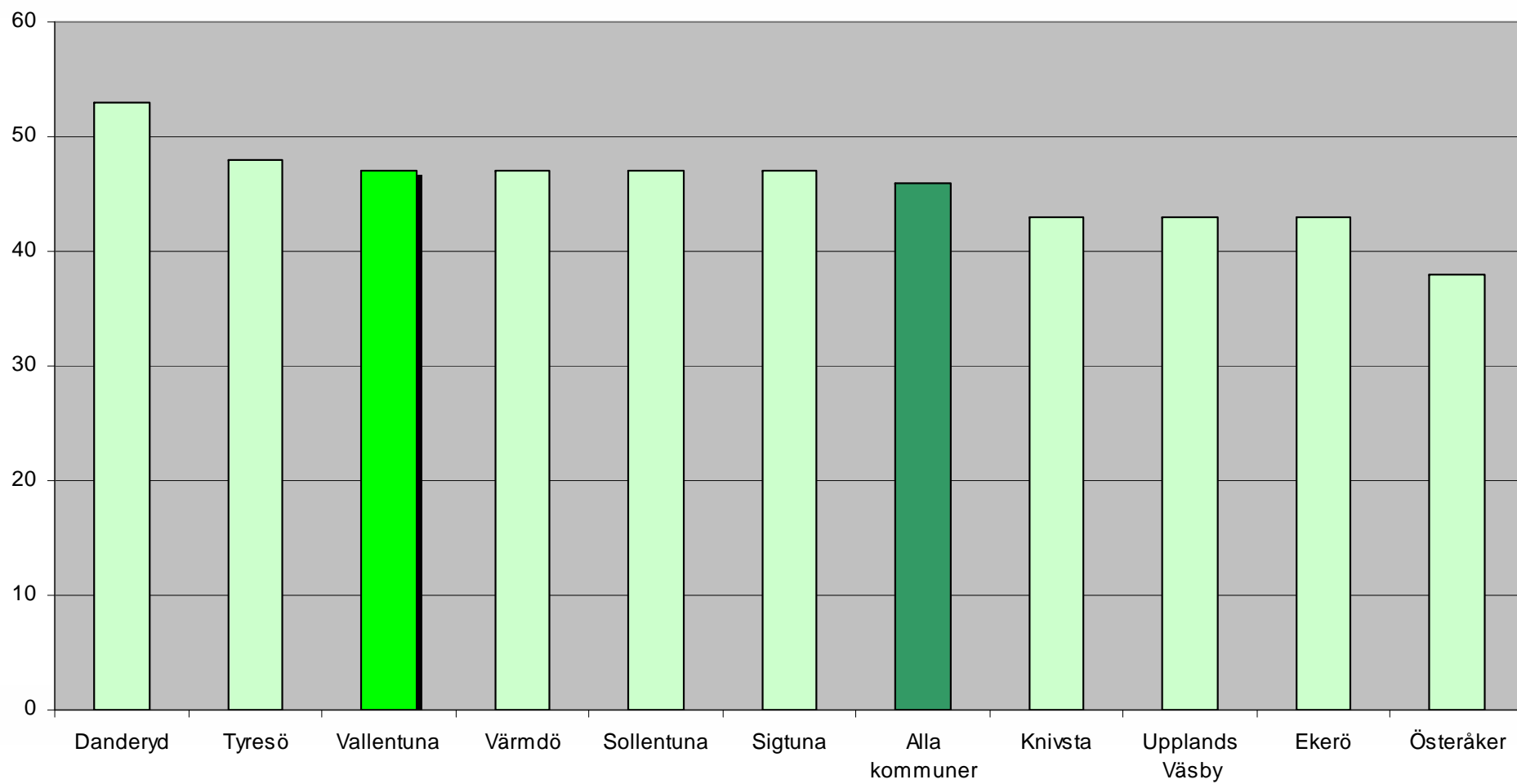


## Äldreomsorg



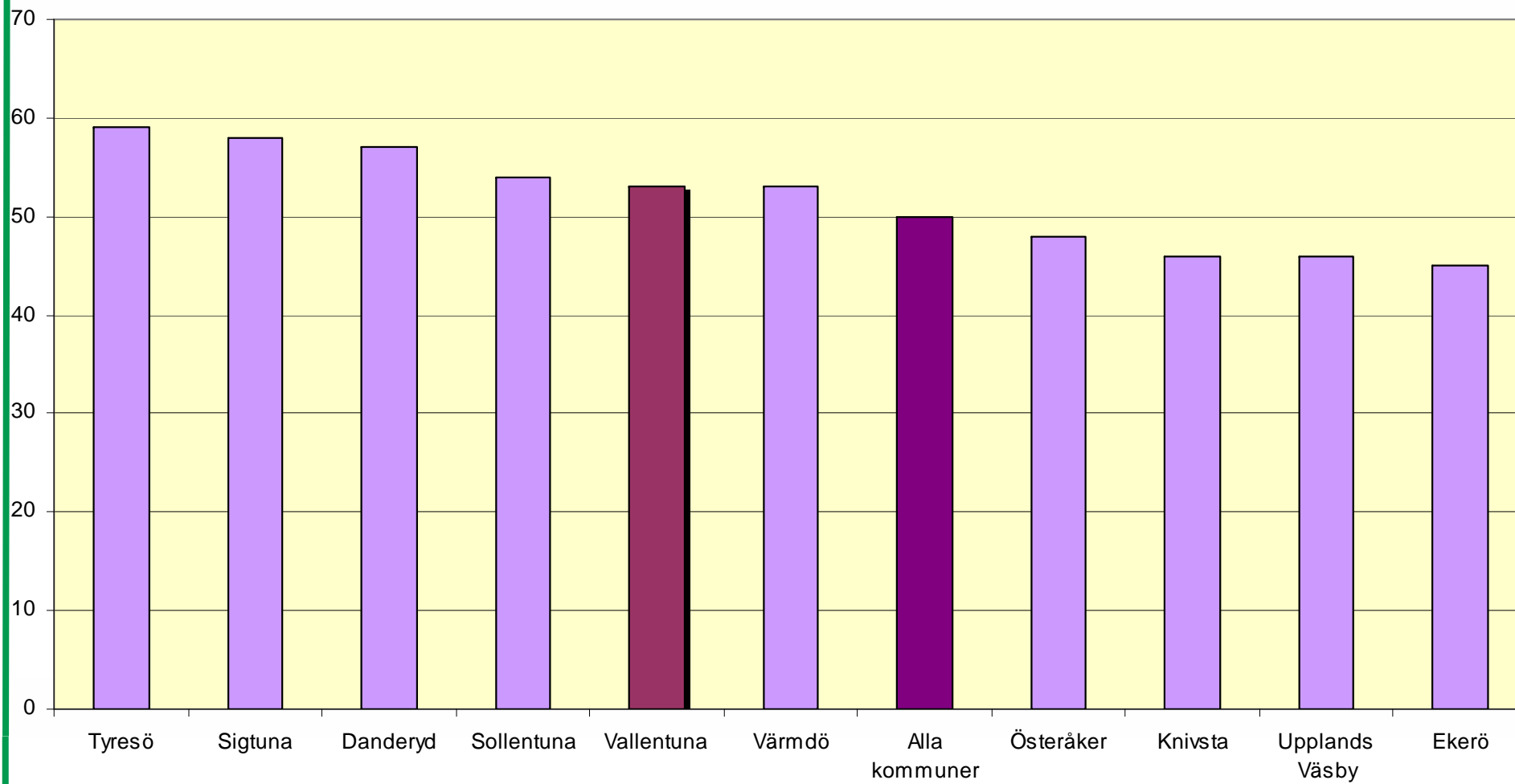


## Stöd för utsatta



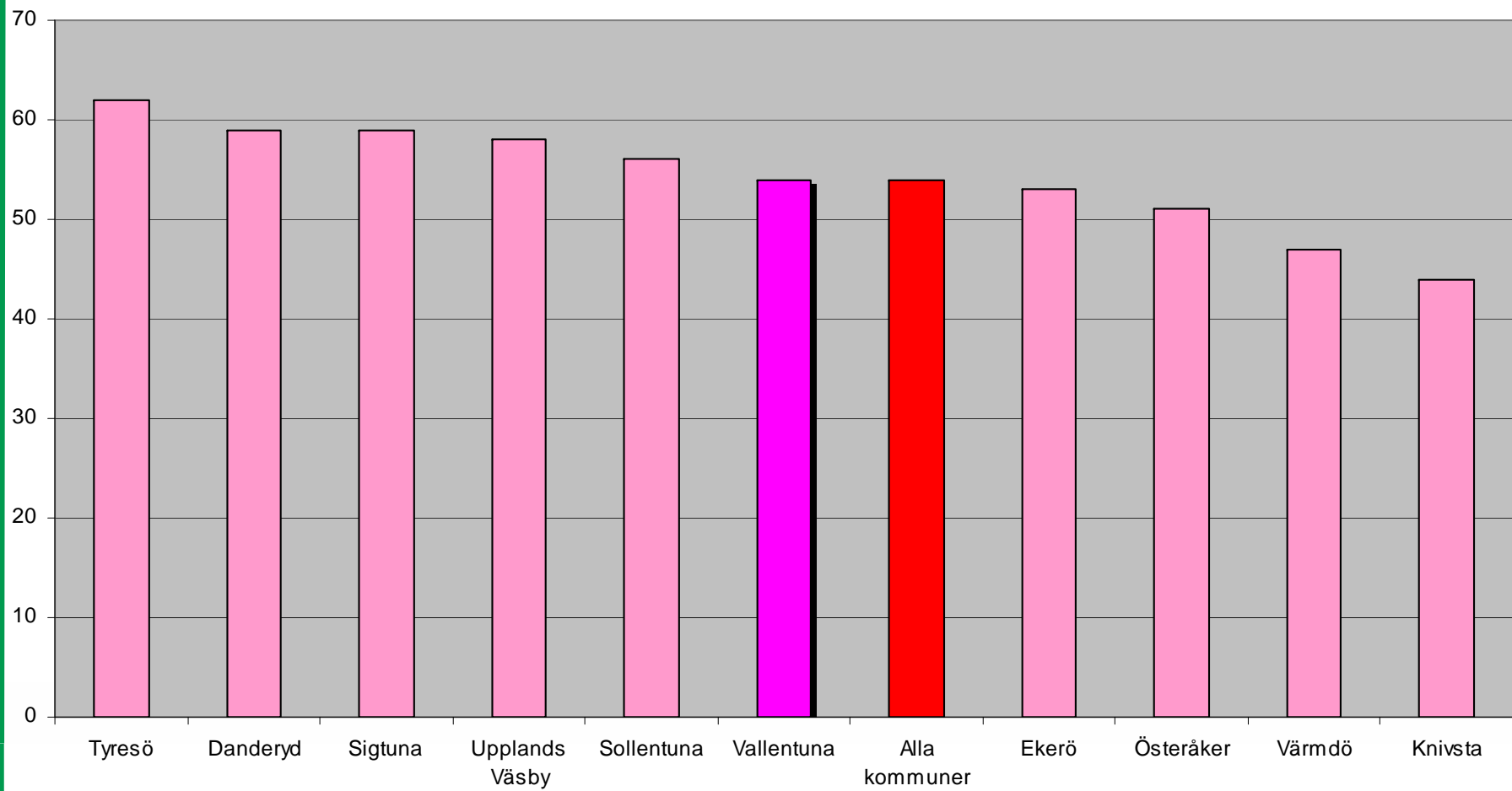


## Gator och vägar



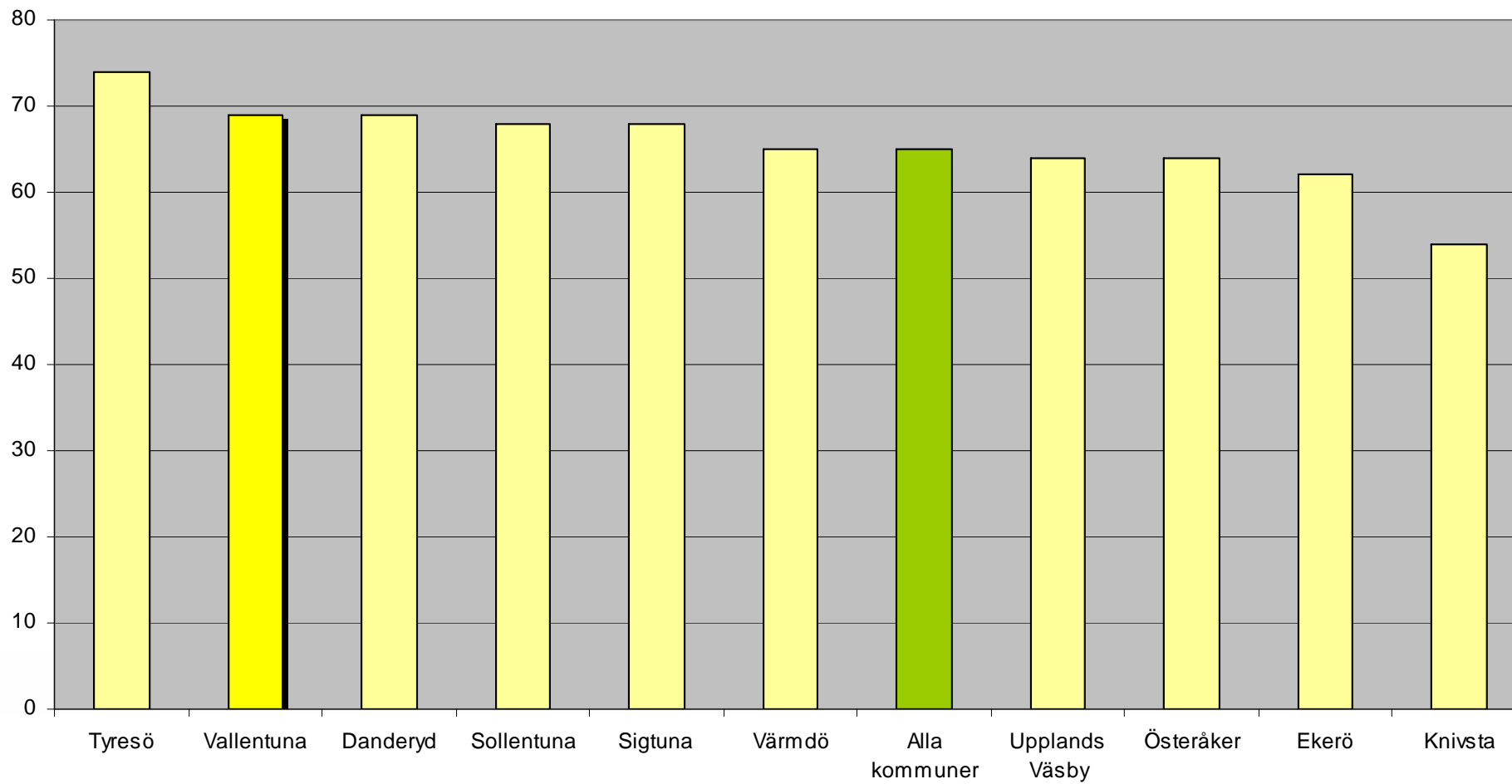


## Gång- och cykelvägar



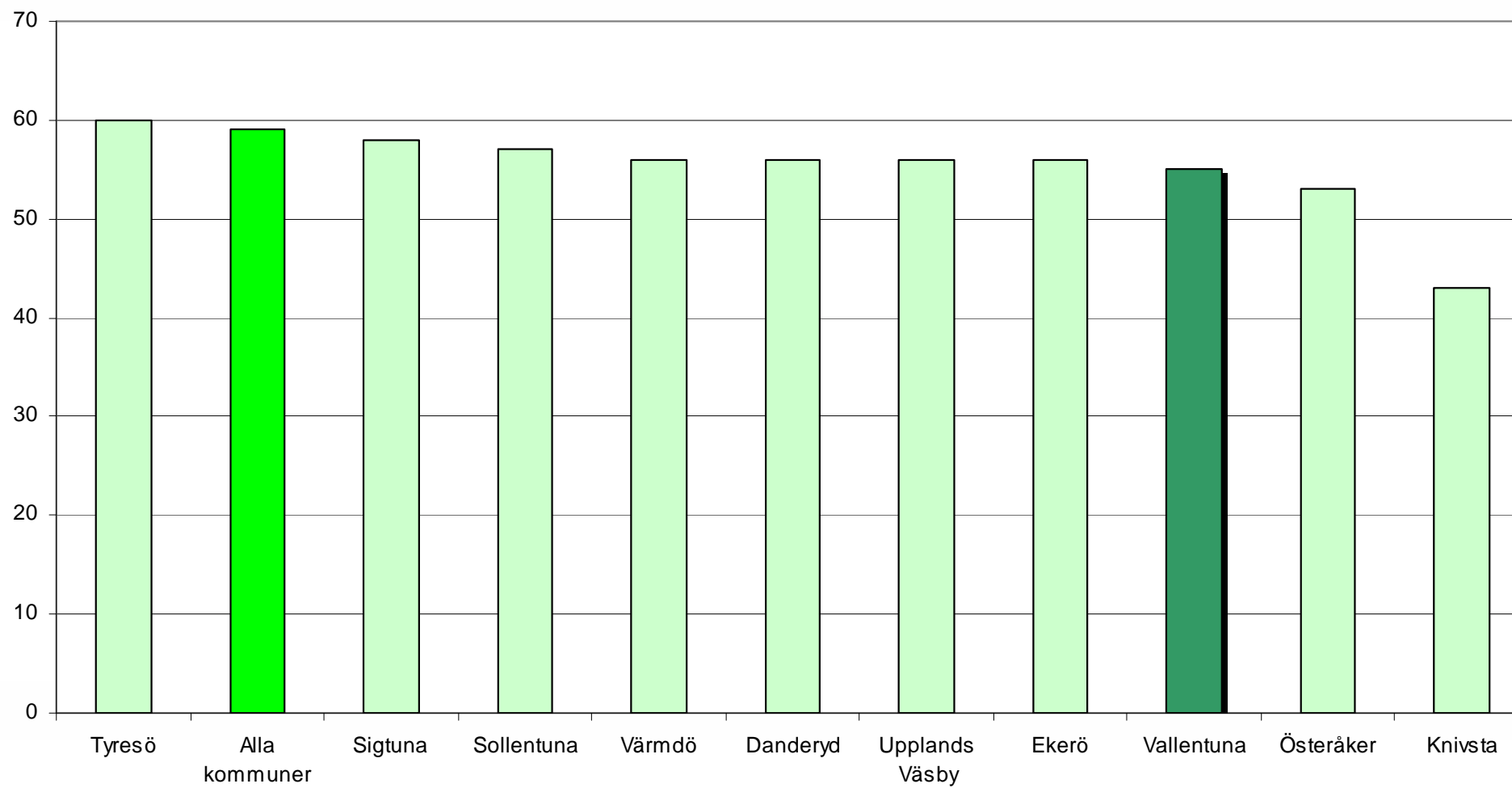


## Fritid/Idrott



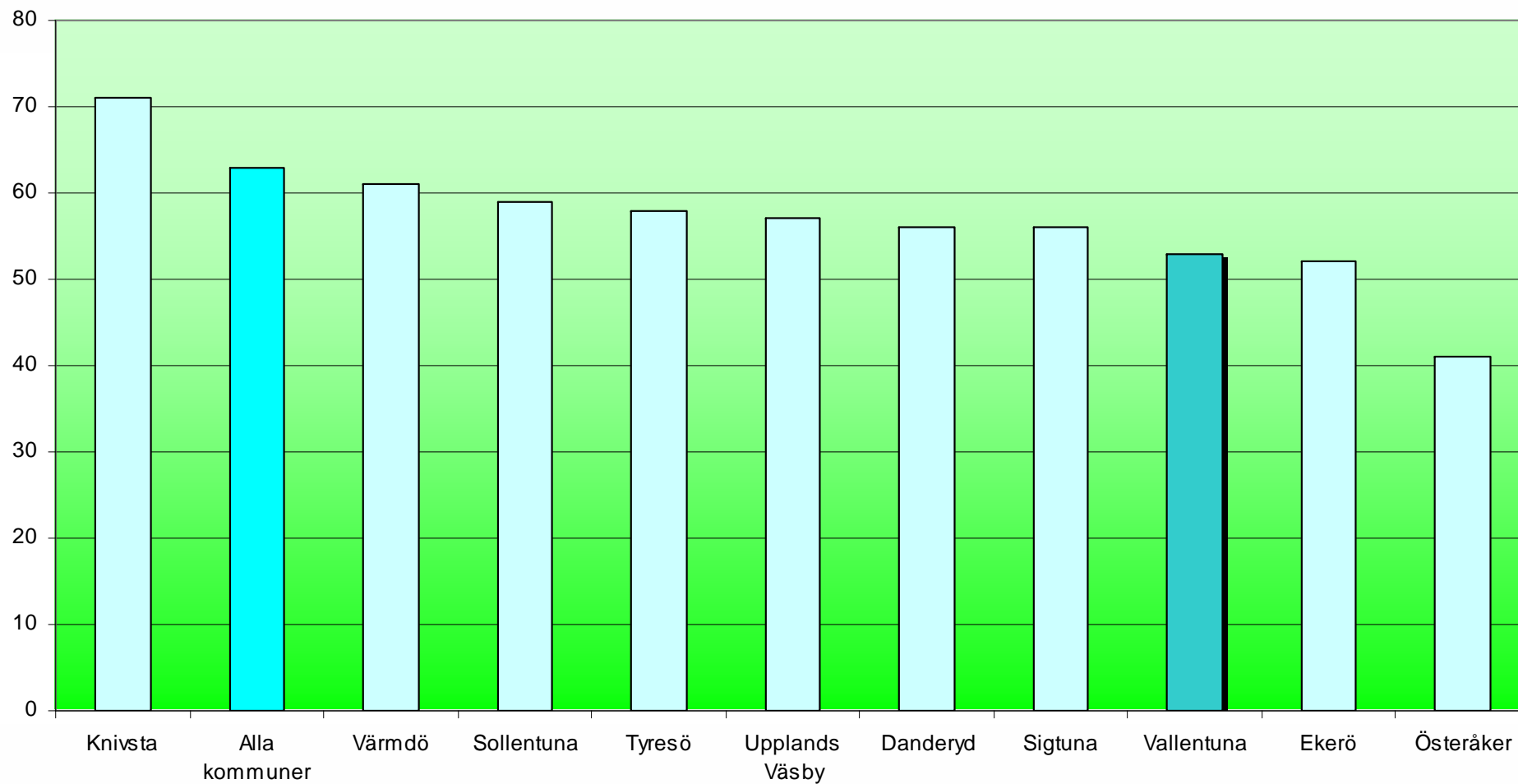


## Fritid/kultur



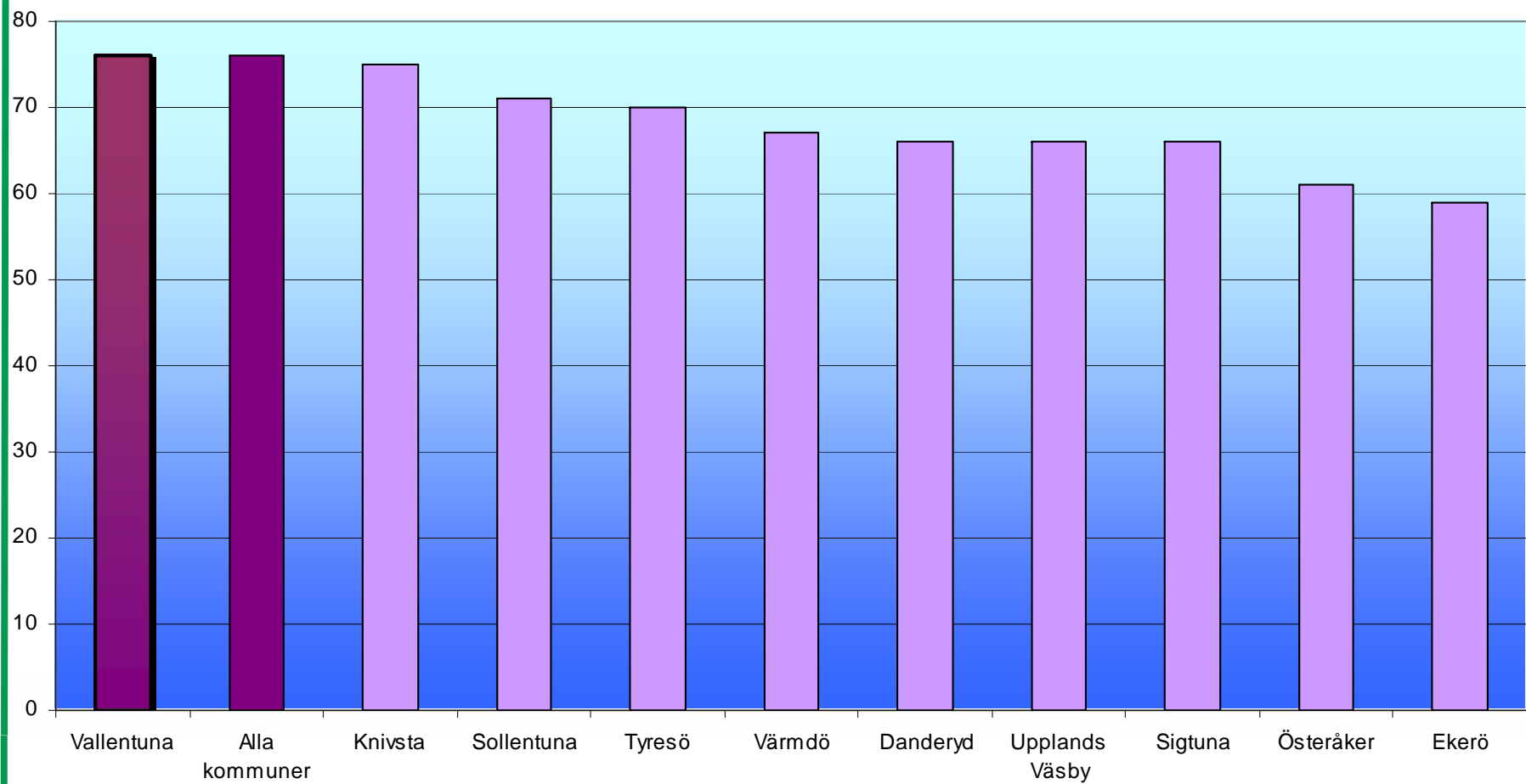


## Miljöarbete



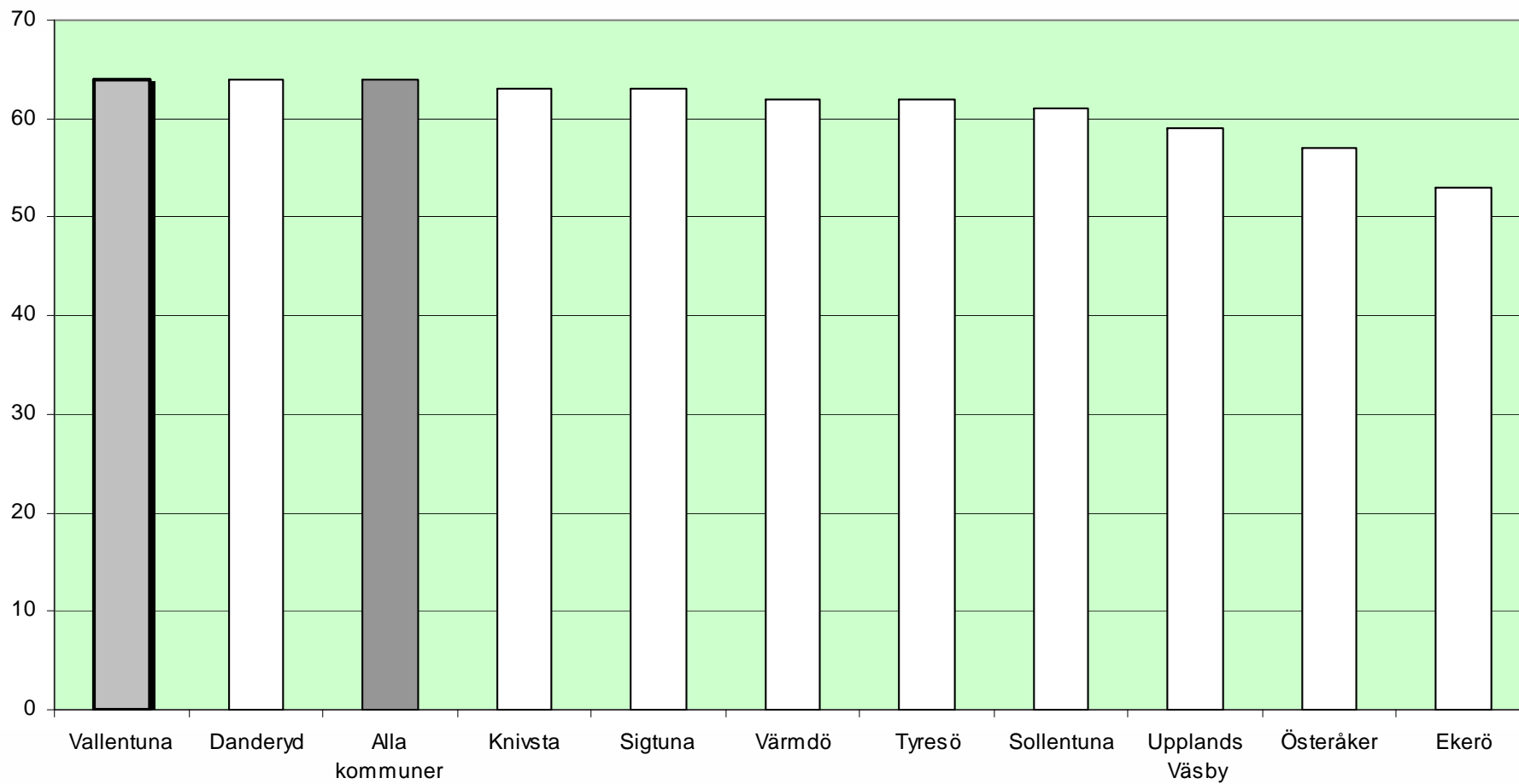


## Vatten och avlopp



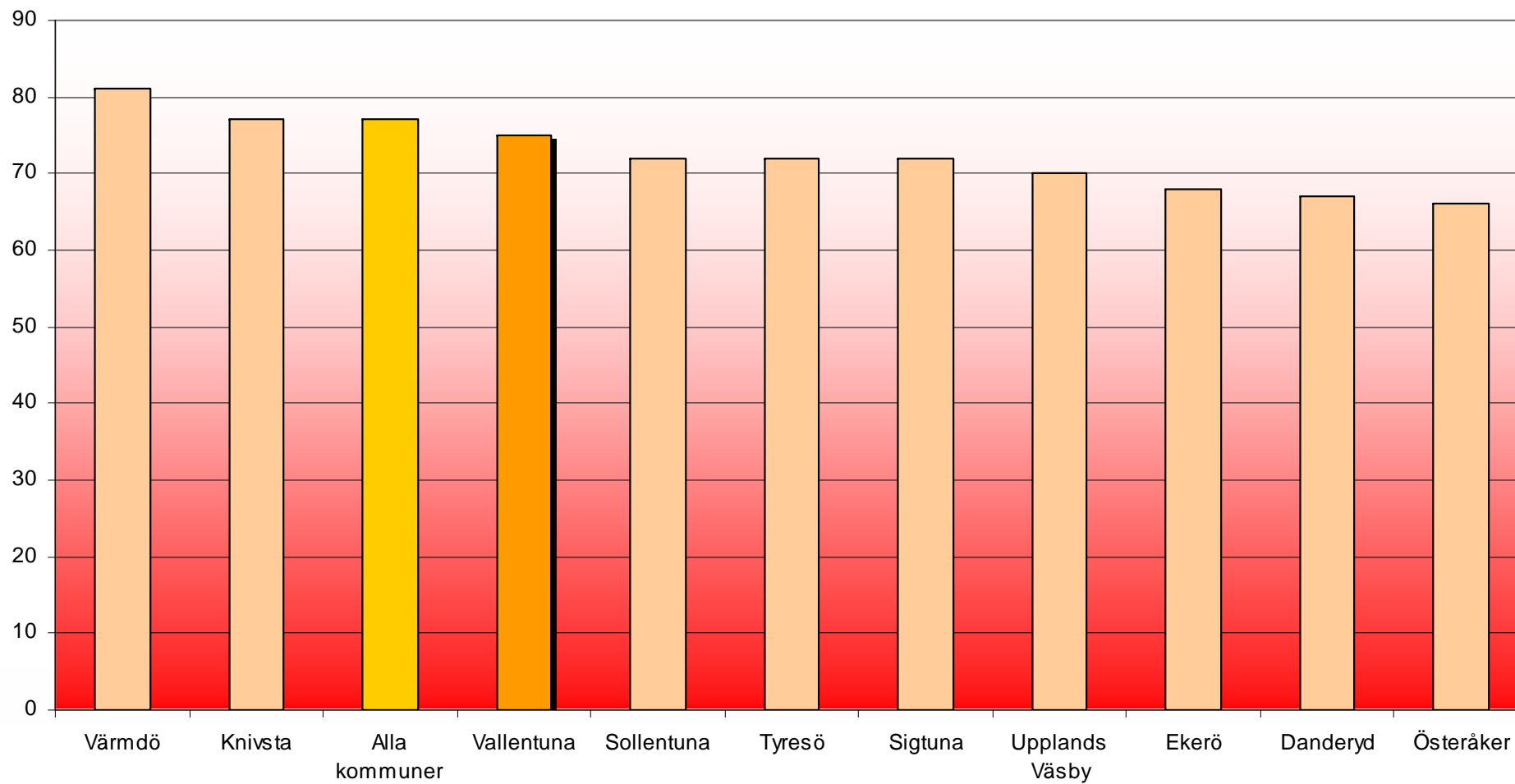


## Renhållning



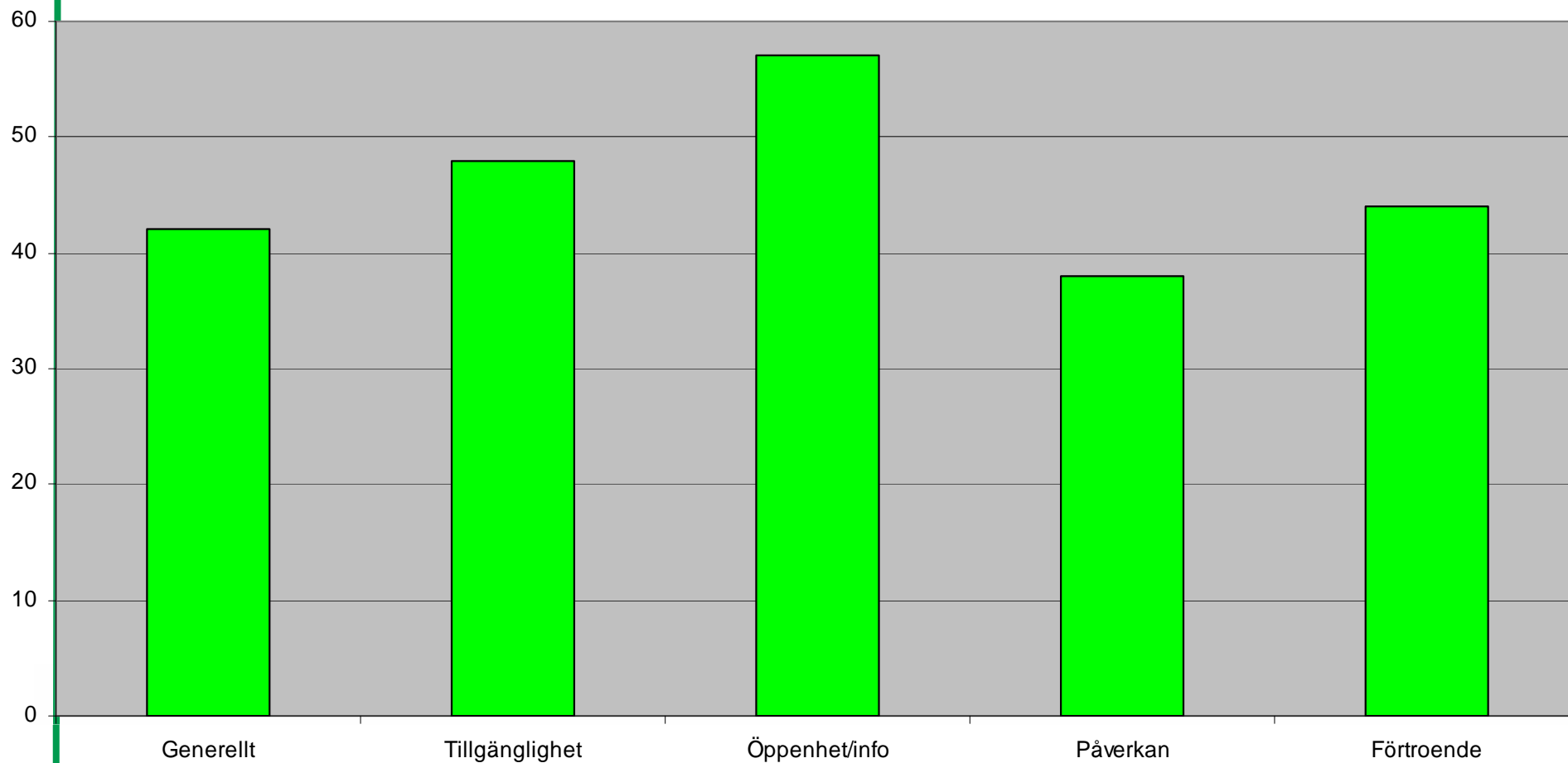


## Räddningstjänst





## Nöjd med information, tillgänglighet, inflytande, förtroende och påverkan





## Medborgarnas uppfattning om tillgänglighet, information, öppenhet, inflytande och förtroende i kommunen

- Vallentuna kommun får totalbetyget 42 att jämföra med genomsnittet för kommunerna som är 41, skillnaden är inte statistiskt säkerställd.
- Även inom dessa områden är kvinnorna mer nöjda än männen.
- När det gäller information och öppenhet har Vallentuna fått högre betygsindex än genomsnittet av kommunerna
- På faktorerna tillgänglighet och påverkan har Vallentuna fått lägre betyg än genomsnittet av kommunerna.
- Jämfört med den undersökning som gjordes i kommunen 2005 har förtroendet ökat för kommunen, från (40) till (44). Övriga frågor är något annorlunda ställda varför de inte riktigt går att jämföra.
- De enskilda frågor som fått lägst betyg är de som handlar om innevånarnas möjligheter att påverka de kommunala besluten.

# VALLENTUNA

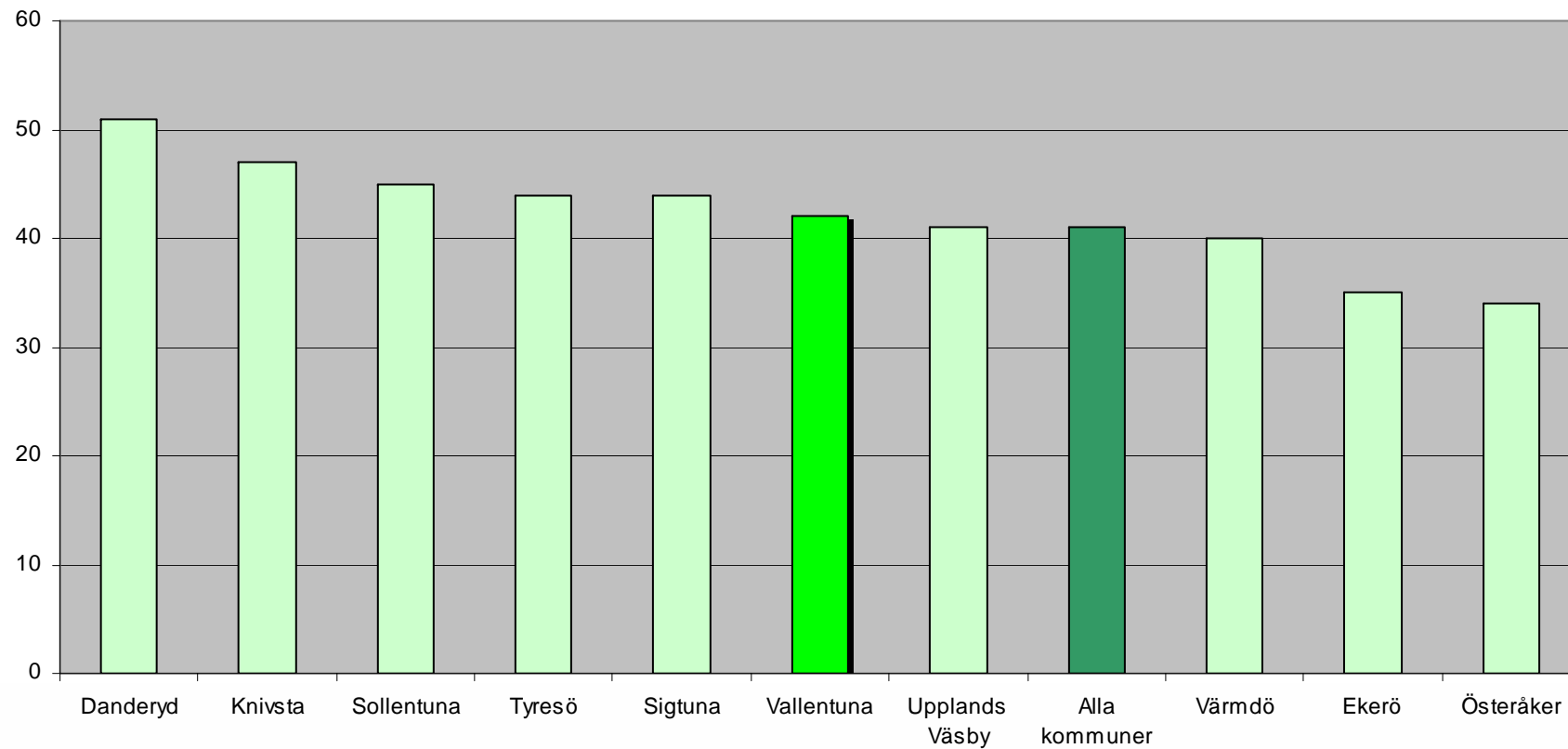


## KOMMUN

- Högst betyg har medborgarna givit i frågorna som handlar om, om man är nöjd med kommunens information (57).
- De som ger lägst totalbetyg vad gäller tillgänglighet, öppenhet, information, inflytande och förtroende är +75-åringarna (33) samt 45-54 åringarna (40)
- 45-54-åringarna är samtidigt mest nöjda med information och öppenhet från kommunen (60)
- Den grupp som är minst nöjd med tillgänglighet, information, öppenhet, inflytande och påverkan är de som bott 3-5 år i kommunen (37). I övrigt har det ingen betydelse hur länge man bott i kommunen, alla ger samma betyg (43).
- Det har ingen avgörande betydelse var i kommunen man bor, hur man uppfattar kommunen inom dessa områden.
- De som varit i kontakt med kommunens politiker är de som är mest missnöjda med kommunens tillgänglighet, öppenhet, information, inflytande och förtroende (36).
- Oavsett om man varit i kontakt med anställda i kommunen eller ej eller om man inte minns om man varit i kontakt med anställda är man ungefär lika positiv som genomsnittet (42, 43, 41)
- De som arbetar inom kommunens egna verksamheter är mest positiva inom dessa områden (48)

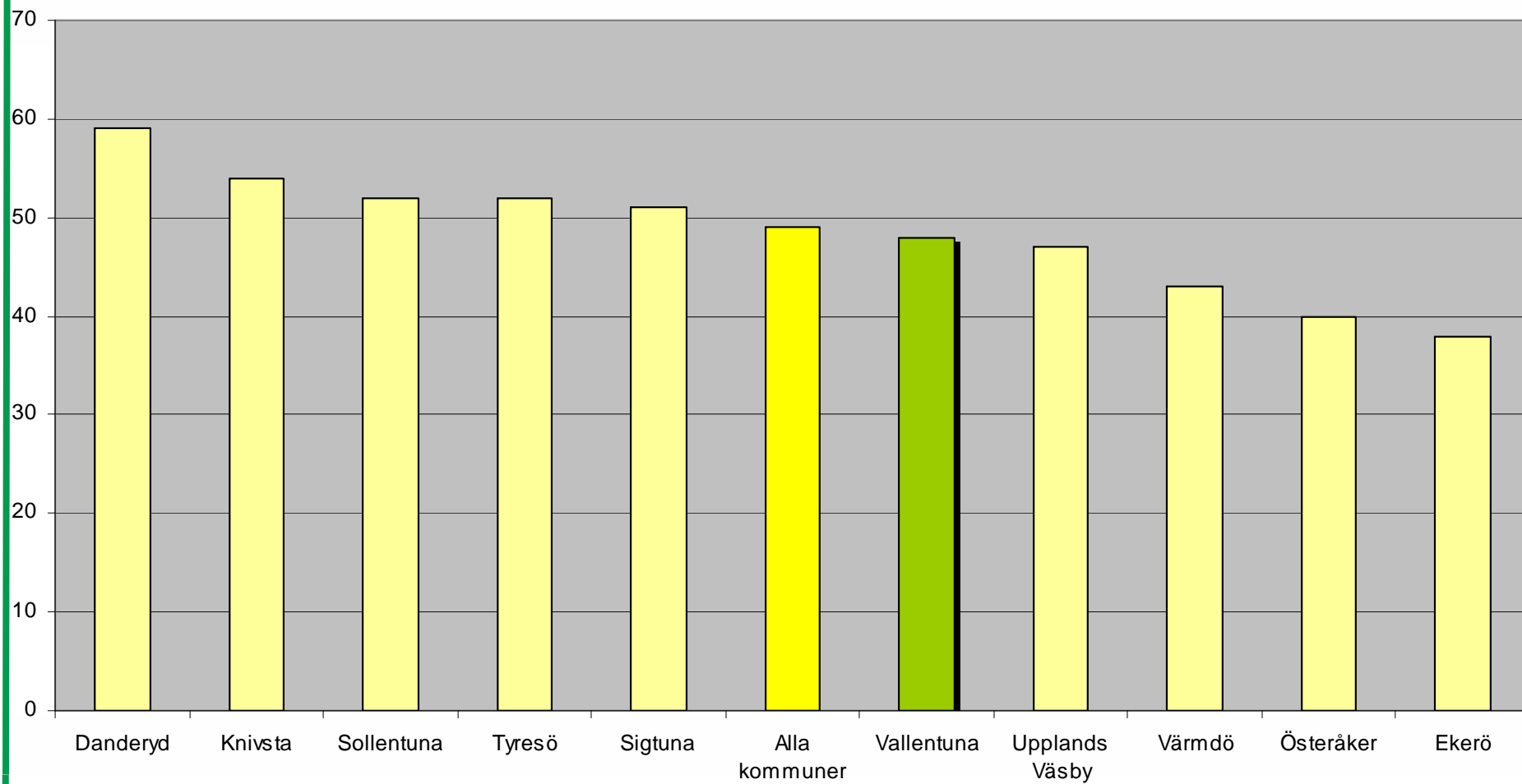


### Nöjdhet med tillgänglighet, öppenhet, information, inflytande och förtroende (totalbetyg)



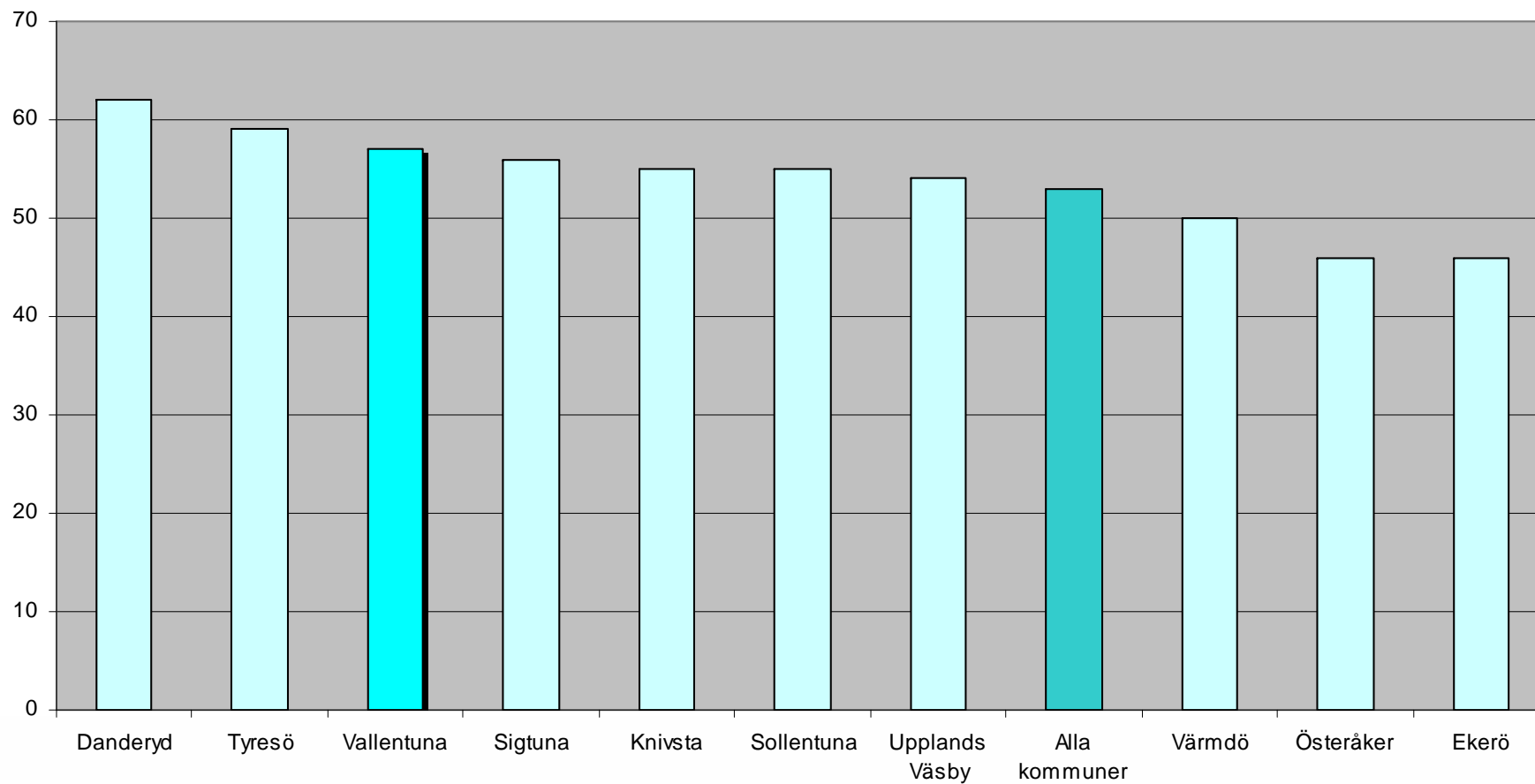


## Tillgänglighet



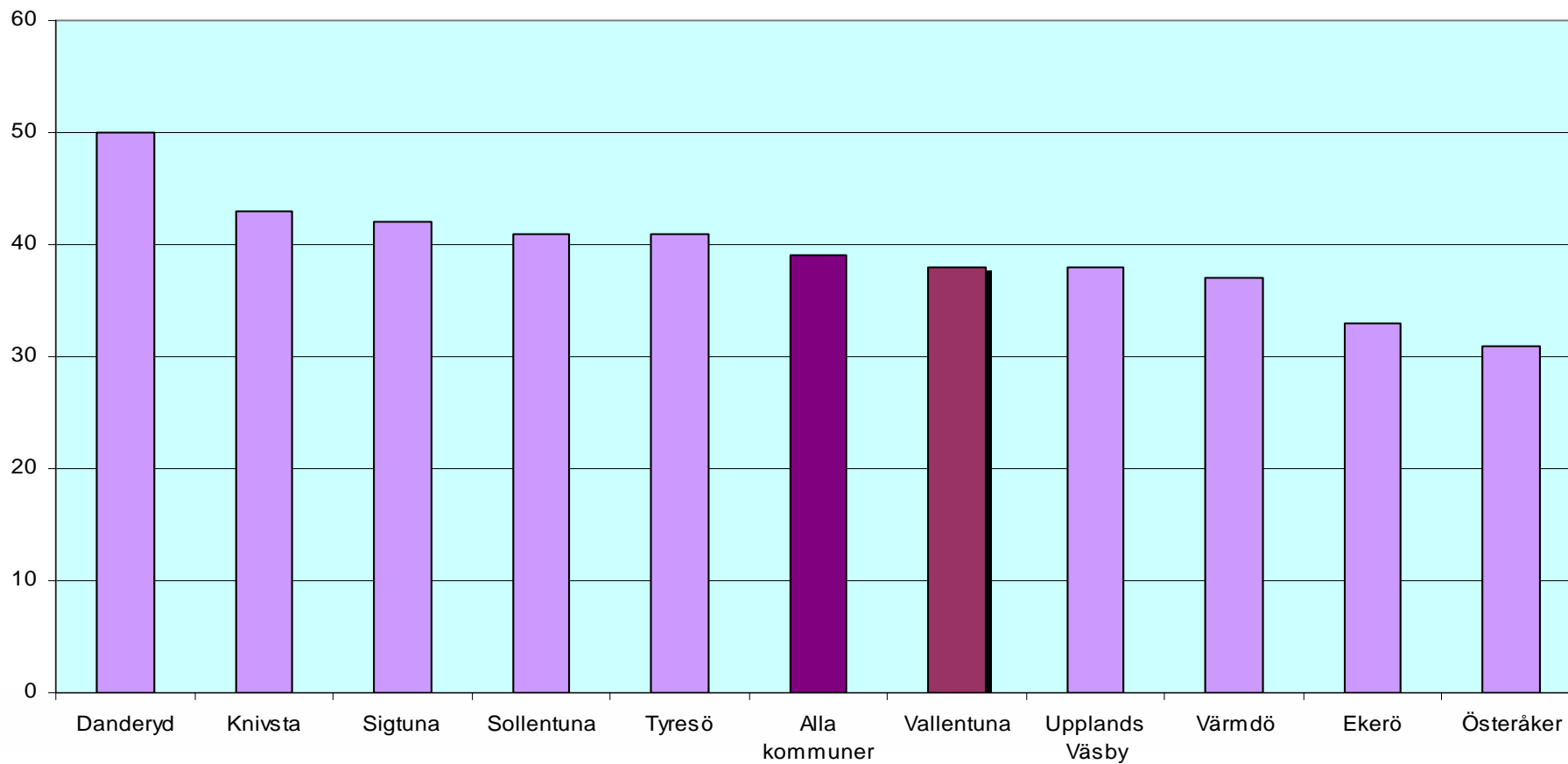


## Öppenhet/information





## Påverkan





## Förtroende

