

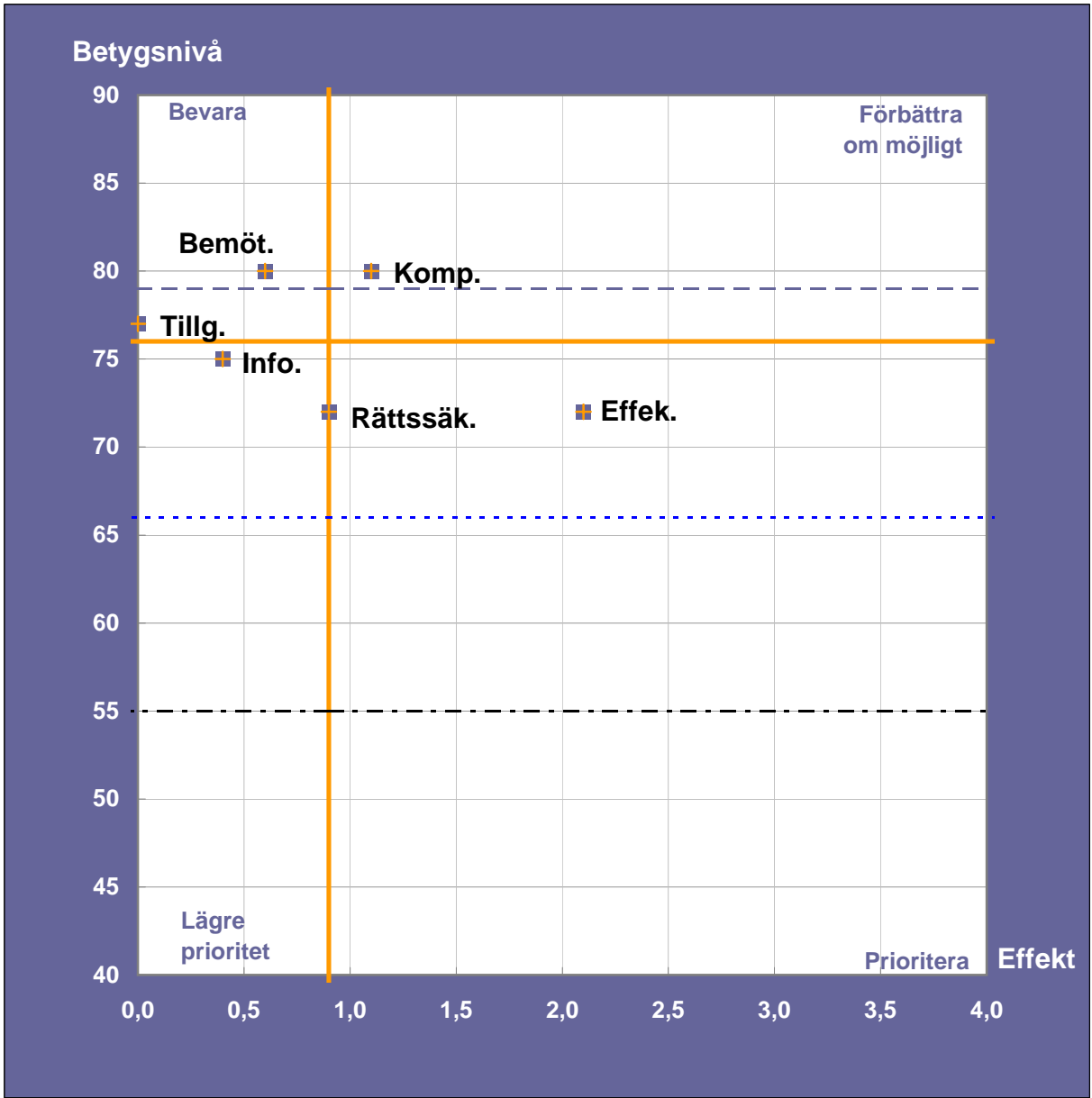
Diagram 2 a

Våren 2007

Vallentuna
Samtliga ärenden

Nöjd-Kund-Index	
NKI	75
Kunderna om de olika förvaltningarna	
Antal svar	57
Andel svarande	75 %
Medelbetyg	76
Medeleffekt	0,9

Kvalitetsfaktor	Betyg	Effekt
Information	75	0,4
Tillgänglighet	77	0,0
Bemötande	80	0,6
Kompetens	80	1,1
Rättssäkerhet	72	0,9
Effektivitet	72	2,1



3900

2007-05-30

=kommunens medelbetyg och medeleffekt

..... = medelbetyg för alla i undersökningen ingående kommuner

----- = Lägst medelbetyg

----- = Högst medelbetyg