

## Socialnämndens kvalitetsdeklarationer

Beslut av Socialnämnden 2009-02-24

- Vi lovar att om du önskar kontakt med någon inom socialförvaltningen och lämnar telefon/E-postmeddelande ska du bli kontaktad inom 24 timmar (inom vissa verksamheter nästkommande vardag).
- Vi lovar att erbjuda dig en besökstid/ett personligt möte inom 14 dagar om du så önskar.
- Vi lovar att all vår personal arbetar utifrån Vallentuna kommuns värdegrund.
- Vi lovar att vår personal har kompetens för sina arbetsuppgifter.
- Vi lovar att dina behov är vägledande för vårt erbjudande om stödinsatser.

Om du inte är nöjd i din kontakt med socialförvaltningens verksamheter är vi tacksamma för Dina synpunkter. Du kan lämna dem via telefon, e-post, brev eller genom ett personligt besök till någon av våra medarbetare eller via förvaltningens klagomålshantering. Det finns blanketter för detta på varje verksamhet. Under år 2009 kommer det att bli möjligt att lämna synpunkter via kommunens hemsida som E-tjänst.