

## **Klagomål:**

*Vi som arbetar på Korallen är angelägna att ge en bra kvalitet på de tjänster vi utför. Vi är därför tacksamma för klagomål och synpunkter som kan vara till hjälp att förbättra vår verksamhet.*

*Särskild blankett finns att få på Korallen och klagomål hanteras efter en förvaltningsgemensam åtgärdsplan.*

*Personalen på*

*Korallens vårdboende hälsar*

*Dig välkommen.*

*Vårt mål är att erbjuda Dig ett värdigt och tryggt boende med service, omvårdnad och sjukvård dygnet runt.*

## **Välkommen till KORALLENS VÅRDBOENDE**



Adress: Korallens vårdboende  
Åby gata 6  
186 36 Vallentuna

Telefon avdelning . 08-587 856 23

Telefon kök 08-587 856 14

Expeditionens fax 08-587 849 23

# ALLMÄNT

- Korallens vårdboende öppnades 1988. Sedan 1992 är Vallentuna kommun huvudman och Korallen drivs som en självständig resultat enhet inom socialförvaltningen.
- Ansvarig för verksamhet och boende är verksamhetschef Mari-Ann Hanson.
- Frågor angående **verksamhet** ring:  
Telefon 587 855 94 telefontid: 8-16  
Mobiltel. 070-64 78 410 telefontid: 8-16  
E-mailadress: [mari-ann.hanson@vallentuna.se](mailto:mari-ann.hanson@vallentuna.se)
- Frågor angående **vård och omsorg** ring  
sjuksköterskeexpeditionen 587 856 23  
Telefon till köket 587 856 14.
- Korallen har plats för 27 boende och är beläget i markplan i anslutning till ett grönområde.
- 21 av bostäderna är enkelrum med egen dusch/toalett.
- 2 av bostäderna har gemensam dusch/toalett.
- 4 rum är avsedda för utredningsplatser se separat informationsblad

# Anhörigkontakt:

*För oss som arbetar på Korallen är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför. Vi vill utveckla och ständigt förbättra service och omvårdnad, så att våra boende och anhöriga känner trygghet. I detta arbete är den anhöriges medverkan och synpunkter viktiga. Anmäl gärna intresse att medverka i Korallens anhöriggrupp. Vi brukar också anordna en gemensam lunch under vår och/eller höst för boende, anhörig och personal.*

*Övriga frågor angående anhörigstöd hänvisas till anhörigsamordnare Inger Kjellerby-Åberg, socialförvaltningen, Vallentuna.  
Inger träffas på telefon: 08-587 854 31*

*Kontakten med anhöriga är viktig och som anhörig är man alltid välkommen hit till Korallen oavsett tidpunkt.*

# VI SOM ARBETAR PÅ KORALLEN

## **Kontaktmannaskap:**

På Korallen arbetar vi med s.k.kontaktmannaskap. Det innebär att en utsedd person i personalgruppen hjälper den enskilde boende med speciella önskemål utöver vård och omsorg.

## **Hud- och hygienartiklar:**

Man får själv bekosta fotvård, hårvård , hygienartiklar och rengöringsmedel.Tvättlappar och toalettpapper inhandlas av enheten och varje boende debiteras efter individuell förbrukning.

## **Tvätt:**

Hos oss använder de boende sina egna kläder, som i första hand tvättas av anhöriga. Kontaktpersonen kan i samråd med anhöriga vara behjälplig. Kläderna ska då vara märkta och av sådant material som tål maskintvätt. Tvättmedel bekostas själv. Vi ansvarar ej för kläder som ska hand- eller kemptvättas.

## **Värdesaker**

Verksamheten ansvarar ej för värdesaker.

## **Omvårdnadsplanering:**

I samråd med anhöriga har vi tagit fram en rutin vid inflyttning. Tillsammans med nyinflyttad boende och dess anhörig upprättar vi då en individuell omvårdnadsplan.

- Dygnet runt finns tillgång till sjuksköterskor, undersköterskor och vårdbiträden. Dagtid finns dessutom köksbiträde, arbetsterapibiträde, sjukgymnast och vaktmästare.
- Korallen har en anvisad husläkare som är specialist på åldrandets sjukdomar. Det finns möjlighet att behålla sin ordinarie husläkare, men det bör framhållas att tillgängligheten till läkarkontakt minskar avsevärt.
- Din kontaktperson:  
.....  
E-mailadress
- Din omvårdnadsansvariga sjuksköterska:  
.....  
E-mailadress
- Tjänstgörande läkare:  
.....

# KORALLENS VERKSAMHETSMÅL

Den kunniga och erfarna personalens ambition är

- att visa respekt för integritet och självbestämmande
- att i alla situationer fråga hur den boende vill ha det
- att den boende känner sig trygg
- att anhöriga känner delaktighet.
- att varje boende får sin kontaktperson och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- att den boende får äta i en trevlig miljö
- att hålla hög beredskap när den boende önskar hjälp
- att den boende ges möjlighet till aktiv gemenskap och meningsfull sysselsättning
- att miljön är ändamålsenlig och känns hemlik

# HUR MAN BOR PÅ KORALLEN

## **Boenderum:**

Det finns möjlighet att ta med egna möbler och föremål, för att få det så hemtrevligt som möjligt på rummet. Säng , sängbord, sänglinne och tekniska hjälpmedel tillhandahåller enheten. I varje rum finns kylskåp, eluttag för kaffe-bryggare och brevlåda samt möjligheter att installera egen telefon , TV samt TV-boxer. Tillgång till spis, ugn och porslin finns i verksamhetens gemensamma kök.. Låst värdelåda finns att tillgå. Egen dörrnyckel kan kvitteras ut om särskilda skäl föreligger. Av säkerhetsskäl är vår ytterdörr alltid låst, men vi har givetvis porttelefon.

## **Måltider:**

Frukost (7:30 - 9:30) och mellanmål tillagas i vårt eget kök. Middag (12:30) och kvällsmål (16:45) tillagas på Väsbygården och levereras hit med matvagn. Informera oss om speciell kosthållning. Kvällsfika erbjuds till alla boende.

## **Dagrum och aktiviteter:**

Korallens dagrum nyttjas som matsal, uppehållsrum vid dagliga aktiviteter och underhållning samt som TV-hörna med öppen spis. Ibland har vi musik och sång. Utflykter och utomhusaktiviteter planeras utifrån årstid och väder. Andakt hålls varannan vecka. Bibliotekarien besöker oss varje vecka. Hon hjälper till med lån av böcker, talböcker och musikband.